



# EL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN A CONDUCTORES DE TRANSPORTE COLECTIVO

Marianela de Castellero, Directora de

[mdecastillero@inadeh.edu.pa](mailto:mdecastillero@inadeh.edu.pa)  
Formación Profesional

Julio, 2010

# ANTECEDENTES

- Más de 600,000 usuarios del transporte colectivo en Panamá, han venido reclamando mejoras, debido a las deficiencias manifiestas en el servicio, tales como pobre atención a los usuarios y malas condiciones mecánicas de este medio de transporte.



# Objetivos del Gobierno

- Modernizar:
  - El servicio público de transporte
  - La infraestructura del transporte
  - El sistema de gestión del transporte
  - La flota de servicio
  - La calidad de atención al usuario



Dentro de este último objetivo, se propuso ***transformar a los actuales conductores que operan los buses que prestan el servicio del Transporte Colectivo.***



# Acuerdo con el INADEH

- Para un buen manejo del transporte colectivo, se acordó capacitar a los futuros Operarios de Buses del **Metrobus**.
- La capacitación sería impartida por el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), luego de la firma de un Convenio entre el INADEH y la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre de Panamá (ATTT).



INADEH



# Pasos del Proceso

1. Evaluación Psicológica
2. Evaluación médica
3. Evaluación de los antecedentes como Conductor - infracciones, boletas y saldos pendientes.
4. Selección y formación de los grupos a capacitar.



# Contenido del Módulo OPERADOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

Contenido	Duración en horas
Seguridad Industrial y Ocupacional	20
Relaciones Humanas y Atención al Usuario	25
Mantenimiento y Conservación del Equipo	25
Fundamentos Legales del Servicio Público de Transporte	30
Entrenamiento en Simuladores y Certificación	60
<b>TOTAL</b>	<b>160 horas</b>





# Logros

- Más importante que transformar el servicio es transformar la *Actitud del Operador de Transporte Colectivo hacia el usuario*.
- La capacitación de 160 horas estará acompañada de una certificación internacional, que le dará a los participantes la prioridad para ser tomados en cuenta por la empresa que regente la Construcción del **Metro de Panamá**.



# Sesiones de Capacitación



INADEH





# ANTES Y DESPUES



INADEH



# IMPACTO DE LA CAPACITACION



- De la meta de 3,000 capacitados, actualmente contamos con 600 Operadores de Transporte Colectivo agradecidos, felices, motivados e integrados al Proceso de Cambio propuesto.





# MIO para CRECER

INADEH



***! JUNTOS HACIENDO  
UN MEJOR PANAMÁ !***



GOBIERNO NACIONAL  
REPÚBLICA DE PANAMÁ

