



EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL

EXPOSITOR:

PROF. JORGE CASTRO LEÓN

SECRETARIO DEL CONSEJO NACIONAL

SUB DIRECTOR NACIONAL

SENATI:

gestión orientada a satisfacer la demanda

El SENATI es una organización de formación profesional autónoma y con patrimonio propio, creada a iniciativa de los empresarios industriales con el propósito de superar la carencia de trabajadores con los conocimientos y las capacidades requeridas por las actividades productivas.

Los representantes de los gremios empresariales tienen participación activa en los órganos de dirección, así como en los órganos de soporte y de apoyo a los procesos operativos.

MISIÓN DEL SENATI

Desde su ley de creación, tiene un sistema de gestión orientado a satisfacer las necesidades de calificación de las unidades productivas, porque de ellas dependen las oportunidades de empleo de sus egresados.

MISIÓN DEL SENATI: formar y capacitar a las personas para empleos dignos y alta productividad, en apoyo a la industria nacional en el contexto global, y para contribuir a la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

SENATI: CLIENTES Y NECESIDADES

ALUMNOS

**Desarrollar
empleabilidad**

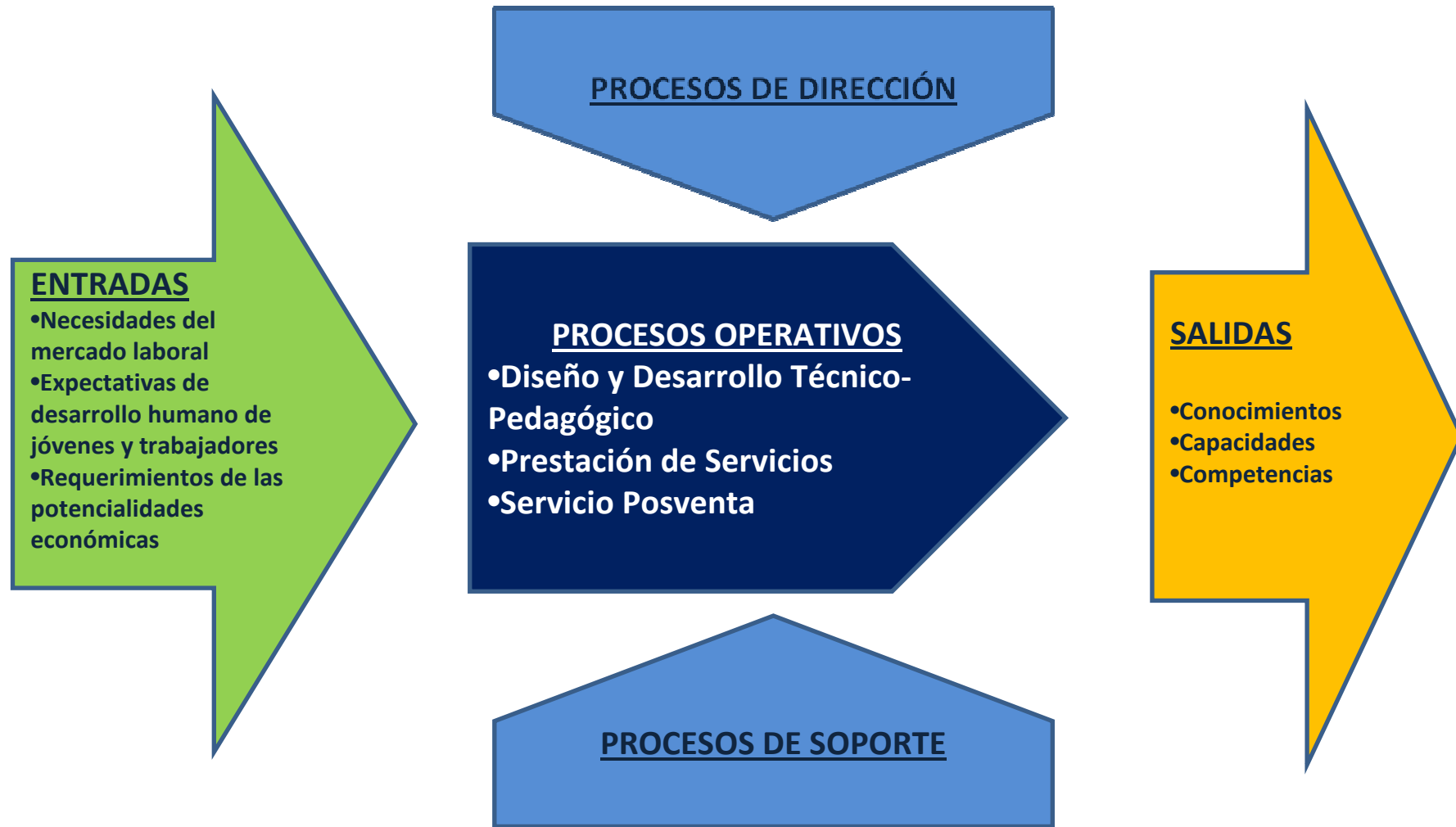
**EMPLEADORES /
PRODUCTORES**

**Incrementar
productividad y
competitividad**

SOCIEDAD

**Más ciudadanos con
capacidad productiva**

PROCESOS DE UN SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL



EVALUACIÓN Y CONTROL INICIAL

Hasta antes del año 2,000, el SENATI aplicaba únicamente instrumentos de garantía de calidad internos, consistentes en exigencias del cumplimiento de objetivos y metas, así como de normas y procedimientos de control de los procesos técnico-pedagógicos, lo que vendría a ser un control del **producto**, con sólo esporádicas acciones de control del impacto de los resultados de la formación profesional, por ejemplo en términos de inserción laboral de los egresados.

USO DE INSTRUMENTOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD EXTERNOS

El modelo de gestión fue consolidado con la sistematización de los procesos, la documentación de los procedimientos y la sistematización de la evaluación y el control, mediante registros y auditorías.

-Norma ISO 9001:2008 para el Sistema de Gestión de la Calidad.

-Norma ISO 14001: 2004 para el Sistema de Gestión Ambiental.

-Norma OHSAS 18001: 2007 para el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud Ocupacional.

PRINCIPIOS APORTADOS POR ISO 9001



Organización enfocada al cliente.



Liderazgo.



Participación del personal.



Enfoque basado en procesos.



Enfoque de sistema para la gestión.



Mejora continua.



Enfoque basado en hechos para la toma de decisión.



Relaciones mutuamente beneficiosas con proveedor.

APORTES ADICIONALES DE ISO 14001



Apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.



Uso racional de recursos en la prestación de los servicios institucionales.

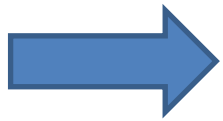


Manejo responsable de residuos.

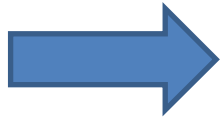


Inclusión de temas ambientales en los contenidos curriculares de los programas de formación y capacitación profesional.

APORTES ADICIONALES DE OHSAS



Mejoramiento de los factores que afectan negativamente la salud y seguridad en el lugar de trabajo.



Prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales

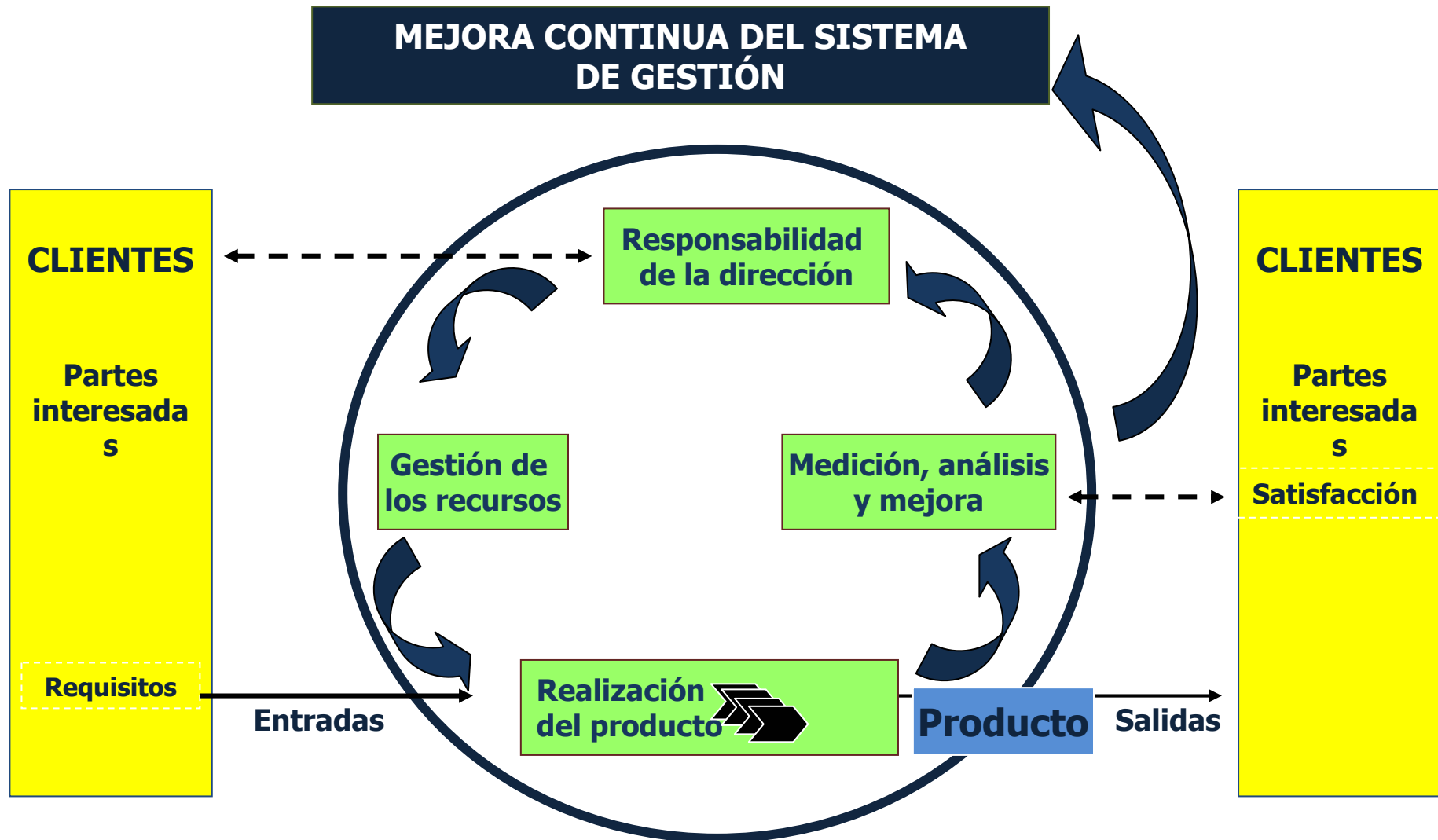


Cumplimiento de la legislación y otras regulaciones aplicables, sobre los riesgos inherentes a las actividades.

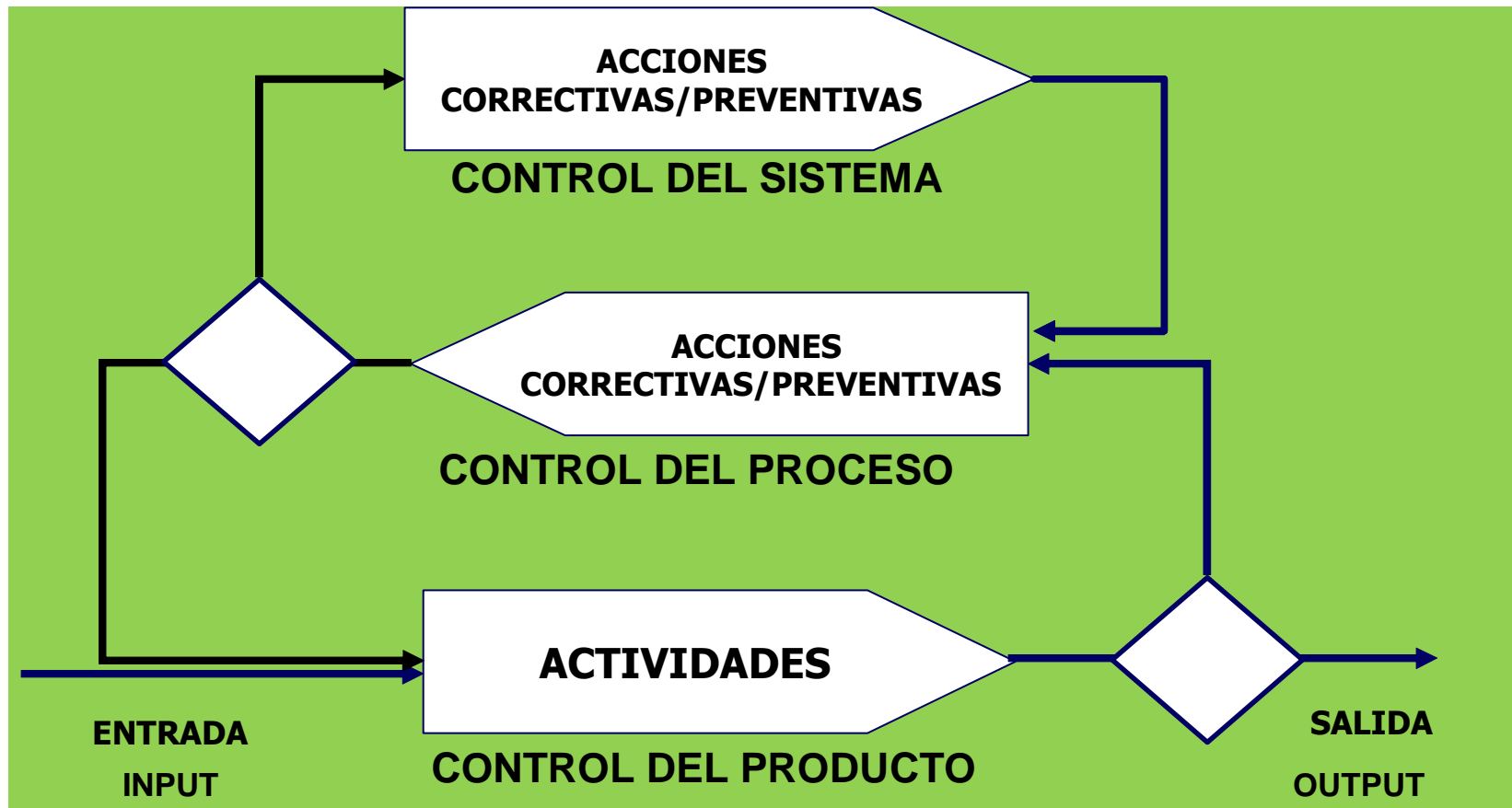
DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA

- Manual del Sistema Integrado de Gestión.**
- Manual de Procesos.**
- Manual de Organización y Funciones.**
- Directivas Generales.**
- Política Institucional del SENATI.**
- Directiva de Control de Sistema.**
- Directivas Específicas.**
- Registros del Sistema Integrado de Gestión.**

MODELO DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN PROCESOS



EVALUACIÓN Y CONTROL INHERENTES A LAS NORMAS ISO



INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

- 1.- Encuesta de Opinión del Alumno sobre la Formación y Capacitación Recibida (Formato F15-SEN-DIRG-01).**
- 2.- Encuesta de opinión del Desempeño Laboral de los Egresados del SENATI en la Empresa (Formato F20-SEN-DIRG-01).**
- 3.- Evaluación de la Gestión Técnico-Pedagógica (Formato F26-SEN-DIRG-01).**
- 4.- Encuesta de Seguimiento a Egresados del SENATI (Formato F31-SEN-DIRG-01).**



**ENCUESTA DE OPINIÓN DE LOS EMPRESARIOS SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL
DE LOS EGRESADOS DEL SENATI EN LA EMPRESA**

DIRECCIÓN ZONAL:	CFP/UCP:
------------------	----------

Razón Social de la Empresa:
Actividad Principal :

PROGRAMA DEL EGRESADO :	ESPECIALIDAD DEL EGRESADO:	ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA (meses):
-------------------------	----------------------------	--------------------------------------

INSTRUCCIONES:

- Esta encuesta de opinión será calificada por el Jefe inmediato del egresado en la empresa, la misma que será aplicada por el personal del SENATI.
- Los resultados de esta encuesta servirán para mejorar la capacitación que ofrece el SENATI.
- Sea objetivo e imparcial al calificar el desempeño laboral del egresado del SENATI.
- La escala de calificación es de 1 a 5. Siendo 1 el calificativo más bajo.
- Utilizar este formato de encuesta uno por cada egresado.

Desempeño laboral de los egresados del SENATI en la empresa:	ESCALA DE CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1 ¿Ejecuta eficientemente las tareas de su especialidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 ¿Tiene suficientes conocimientos tecnológicos y habilidades en su especialidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 ¿Lee, interpreta y aplica información técnica (planos, catálogos, manuales, etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 ¿Tiene interés por seguir perfeccionándose en su especialidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 ¿Es analítico y creativo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 ¿Sabe trabajar en equipo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 ¿Tiene facilidad para comunicarse?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 ¿Realiza el trabajo en los tiempos previstos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 ¿Trabaja cumpliendo las normas de seguridad y salud en el trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 ¿Realiza sus actividades evitando la contaminación ambiental?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 ¿Propone cambios para mejorar las condiciones ambientales y/o de seguridad en el trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 ¿Cumple las normas internas de trabajo de la empresa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 ¿Planifica y es ordenado en su trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 ¿Tiene capacidad para realizar otras tareas diferentes a su trabajo habitual?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 ¿Se adecua al trabajo a presión?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 ¿Se adapta rápidamente a los cambios tecnológicos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nombre y Cargo del Jefe Inmediato del Egresado:

Firma del Jefe Inmediato del Egresado

_____/_____
Fecha

Nombre y Apellido de la persona que toma la encuesta

Cargo en el SENATI

Preguntas de la encuesta a empresarios sobre desempeño laboral de egresados