

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL
(INFOTEP)
SUBDIRECCION DE PLANIFICACION
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION**

**EVALUACION DE IMPACTO DE LA MAESTRIA TECNICA, FORMACION DUAL Y
CONTINUA EN CENTRO EN LA REPUBLICA DOMINICANA:
EGRESADOS 1999-2000**

***SANTO DOMINGO, R. D.
Enero 2004***

INTRODUCCION

1. MARCO CONCEPTUAL

- 1.1. *La Formación de Maestros Técnicos*
- 1.2. *La Formación Dual*
- 1.3. *La Formación Continua en Centros*
- 1.4. *Finalidad y objetivos de la evaluación de impacto*

2. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

- 2.1. *Objetivos de la investigación*
- 2.2. *Hipótesis de trabajo*
- 2.3. *Diseño y selección de la muestra*
- 2.4. *Diseño de los cuestionarios*

3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION DE LOS EGRESADOS DE LA MAESTRIA TECNICA

- 3.1. *Nivel educativo de los Maestros Técnicos*
- 3.2. *Vinculación de los Maestros Técnicos con el mercado laboral*
 - 3.2.1. *Categoría ocupacional de los egresados de la Maestría Técnica*
 - 3.2.2. *Nivel jerárquico y puestos que ocupan los Maestros Técnicos*
 - 3.2.3. *Colocación en puestos idóneos*
- 3.3. *Beneficios directos para el egresado*
 - 3.3.1. *Ingreso y promoción social del egresado*
- 3.4. *Maestros Técnicos que han creado su propia unidad productiva*
- 3.5. *Adecuación del contenido del programa de formación a los requisitos de la ocupación*
- 3.6. *Evaluación de los Maestros Técnicos por parte de sus supervisores o jefes inmediatos*
 - 3.6.1. *Los supervisores y los Maestros Técnicos*

- 3.6.2. *Evaluación Maestro Técnico por parte del supervisor: Mejora de la calidad*
- 3.6.3. *Comparación del Maestro Técnico con su similar no formado a través de la Formación de Maestros Técnicos*
- 3.7 *Imagen del INFOTEP, según los supervisores de los Maestros Técnicos*

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION DE LOS EGRESADOS DE LA FORMACION DUAL Y CONTINUA EN CENTRO

- 4.1. *Perfil de los Egresados de la Formación Dual y Continua en Centro*
- 4.2. *Vinculación de los egresados con el mercado laboral*
 - 4.2.1 *Categoría Ocupacional de los egresados*
 - 4.2.2 *Colocación en puestos idóneos*
- 4.3. *Egresados que han creado su propia unidad productiva*
- 4.4. *Adecuación del contenido del programa de formación a los requisitos de la ocupación*
- 4.5. *Otros beneficios directos*
 - 4.5.1. *Ingresos y promoción social de los egresados de la Formación Dual y Continua en Centro*
- 4.6. *Imagen del INFOTEP, según los egresados*
- 4.7. *Evaluación de los egresados por parte de sus supervisores inmediatos*
 - 4.7.1. *Los supervisores y las modalidades de Formación Dual y Continua en Centro*
 - 4.7.2. *Evaluación de los egresados por el supervisor*
- 4.8. *Imagen del INFOTEP, según los supervisores*
- 4.9. *Necesidad de capacitación*
- 5. *Conclusiones*

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

Los estudios de evaluación de impacto de las acciones de capacitación que desarrolla el INFOTEP, constituyen uno de los mecanismos más eficaces para constatar si la Formación Profesional está cumpliendo con sus objetivos. Además, permiten conocer si los egresados tienen la calidad que demanda el mercado laboral y si acceden con facilidad a los niveles de base y medio de la estructura ocupacional del país.

Dentro de los propósitos de la evaluación de impacto están, constatar si la Formación Profesional es eficaz, determinar el nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos por los beneficiarios directos, conocer la opinión de los supervisores o jefes inmediatos sobre la formación recibida y el desempeño laboral de los egresados.

El informe analiza los resultados de la tercera encuesta de seguimiento dirigida a los egresados de la Formación de Maestros Técnicos, la quinta dirigida a los egresados de la Formación Dual y la primera dirigida al primer grupo de egresados de la Formación Continua en Centro. Las variables priorizadas son: Nivel educativo de los egresados, vinculación con el mercado laboral, categoría ocupacional, nivel jerárquico y puesto que ocupan, colocación en puestos idóneos, beneficios directos para el egresado, creación de su propia unidad productiva, adecuación del contenido del programa de formación y evaluación del egresado por parte del supervisor inmediato.

Los resultados evidencian que cinco (5) de los egresados de la Maestría Técnica han creado su propia empresa, en las áreas de Ebanistería, Mecánica Automotriz, Instalación y Mantenimiento Eléctrico. También veinte y cinco (25) egresados de la formación Dual y Continua en Centro, crearon su propia unidad productiva. Estos lo hicieron en las áreas de Ebanistería, Mecánica Automotriz, Mecánica Industrial, Refrigeración y Aire Acondicionado, Construcciones Metálicas, Instalación y Mantenimiento Eléctrico, Mecánica de Máquinas de Coser Industrial, Desabolladura de Vehículos y Panadería y

Repostería.

Finalmente los supervisores o jefes inmediato de los egresados de la Maestría Técnica y de la Formación Dual y Continua en Centro, señalan que son eficientes en el desempeño del trabajo que realizan normalmente y contribuyen con el mejoramiento de la calidad de la producción de la empresa.

1. Marco conceptual

1.1. La Formación de Maestros Técnicos

El programa de formación de Maestros Técnicos está diseñado para trabajadores calificados que han acumulado cierta experiencia profesional, para que obtengan la más alta competencia profesional en su ocupación o especialidad; desarrollando en éstos, capacidades técnico administrativas orientadas a la práctica y entrenándolos en técnicas de enseñanza para que puedan desempeñarse en la empresa tanto en puestos de jerarquía media, con responsabilidad de supervisión en el área de producción, como también en áreas administrativas y pedagógicas entrenando a los nuevos aprendices..

Este programa constituye el complemento de la Formación Dual. Las empresas que acogen en calidad de aprendices a los jóvenes, requieren de un guía que oriente el proceso de aprendizaje en un mundo real productivo, ese facilitador es el Maestro Técnico.

Por lo que la Formación de Maestros Técnicos está dirigida a técnicos promovidos o por promover a los niveles medios de la empresa y/o dueños de pequeñas empresas con el propósito de que puedan desempeñarse eficientemente en tareas de supervisión y asesoría de la producción, desarrollar planes de producción, organizar y administrar recursos y ocuparse de la instrucción y desarrollo de nuevos trabajadores.¹

¹ INFOTEP. Normas Técnico Operativas del Sistema Nacional de Formación técnico Profesional. Abril del 2000.

1.2. La Formación Dual

La Formación Dual está destinada a jóvenes de ambos sexos, con edades de un mínimo de 14 años y máximo 22, con el objetivo de formarlo con una visión global de una ocupación cuyo ejercicio requiere de habilidades y conocimientos tecnológicos que solo pueden adquirirse en un periodo relativamente largo y en relación estrecha con el trabajo real e implica un contrato de aprendizaje entre el aprendiz y la empresa.

Hoy en día, las empresas necesitan que los empleados tengan alto nivel de conocimientos y habilidades prácticas para que puedan desempeñar con eficiencia las tareas propias del puesto y asumir nuevas tareas que traen consigo los cambios e innovaciones tecnológicas. La Formación Dual, dadas sus características cumple con estos requerimientos, ya que desde el principio de su formación existe una relación estrecha con el entorno productivo, específicamente con las empresas que acogen los jóvenes en calidad de aprendices.

1.5. La Formación Continua en Centros

La Formación Continua en Centro está destinada a jóvenes de ambos sexos, con edades de un mínimo de 14 años y máximo 22, con el objetivo de formarlos con una visión global de una ocupación cuyo ejercicio requiere de habilidades y conocimientos tecnológicos que solo pueden adquirirse en un periodo relativamente largo.

1.6. Finalidad y objetivos de la evaluación de impacto

En la actualidad los sistemas educativos, ante el requerimiento de mantener el nivel de

calidad de los conocimientos impartidos y brindar las competencias indispensables a los egresados para desempeñarse con eficiencia en el mundo del trabajo, deben auxiliarse de una de las herramientas más importante para medir estos avances, que es la evaluación de impacto a los egresados.

La evaluación de impacto o estudio de seguimiento a egresados tiene como finalidad observar en la vida real, las inserciones de los egresados de los distintos programas. Permiten verificar las pertinencia de los programas de formación en el desarrollo del país y de los ciudadanos (as). Además, contribuyen a resolver las interrogantes sobre la mejor forma de articular la educación y formación profesional con las necesidades de los sectores productivos y de servicios.

Una evaluación de impacto dentro del ambiente de la Formación Técnica Profesional, tiene como finalidad fundamental mostrar cuan bien la Institución mediante las modalidades en estudio cumple con los objetivos que se plantean. Esta nos permite indagar las opiniones de los propios sujetos sobre la formación recibida , determinar el nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos, conocer el beneficio social y económico producto de la formación recibida por los egresados y conocer la opinión de los empresarios sobre el sistema de formación.

2. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

2.1. Objetivos de la investigación

- Determinar la situación laboral de los egresados en las modalidades Dual, Maestría Técnica y Formación Continua en centro.
- Determinar la responsabilidad de la formación en la mejoría de las condiciones de vida de los egresados.
- Indagar el nivel de inserción en el mercado laboral de los egresados en estudio.
- Determinar la correspondencia de la formación impartida con la demanda de recursos

humanos calificados de los sectores productivos del país.

- Conocer las opiniones de los egresados, sobre la formación recibida en el INFOTEP.
- Identificar el grado de adecuación de los contenidos de la formación, con las necesidades de los puestos de trabajo.
- Indagar la opinión de los jefes inmediatos sobre la formación recibida por el egresado.

2.2. Hipótesis de trabajo

- Hipótesis No. 1. El 80% de los egresados de Formación Dual y Continua en Centro, a los dos (2) años de haber sido certificado por el INFOTEP, permanecen trabajando en su área de formación.
- Hipótesis No. 2. El 50% de los egresados de la Formación Dual y Continua en Centro con tres (3) años de haber concluido su formación, se mantienen trabajando en su área de formación.
- Hipótesis No. 3. Aproximadamente el 70% de los supervisores, califican como eficiente la labor que desempeñan los egresados en su trabajo.

2.3. Diseño y selección de la muestra

Para esta investigación tomamos en cuenta los egresados de la Formación de Maestros Técnicos, Dual y Continua en Centro que fueron certificados por el INFOTEP en los años 1999 y 2000. También se seleccionaron los supervisores y/o jefes inmediatos de los

egresados que estaban trabajando en el oficio o especialidad en que fueron formados.

Durante este periodo egresaron un total de 1,120 personas. De estas, 74 son maestros técnico, 598 son egresados de la Formación Dual y 448 de Formación Continua en Centro. De estos se logró entrevistar 55 Maestros Técnico, 251 del Dual, 249 de Continua en Centro. Además, se entrevistaron 25 supervisores de los Maestros Técnicos y 128 supervisores de la Formación Dual y Continua en Centro, que estaban trabajando en la ocupación que se formaron en INFOTEP.

2.4. Diseño de los cuestionarios

Se diseñaron cuatro (4) cuestionarios para el levantamiento de las informaciones. Uno dirigido a los egresados de la Maestría Técnica, un segundo dirigido a los egresados de la Formación Dual y Continua en Centro y los demás son dirigidos a los supervisores y/o jefes inmediatos de los egresados.

El cuestionario dirigido a egresados de la Maestría Técnica, está dividido en seis (6) capítulos y 58 preguntas, el cuestionario dirigido a los egresados del Dual y Continua en Centro, consta de cuatro (4) capítulo y 52 preguntas. El cuestionario dirigido a los supervisores de los egresados de Maestría Técnica tiene dos (2) capítulos y 36 preguntas y el dirigido a los supervisores de los egresados de Dual y Continua en Centro, consta de dos capítulos y 28 preguntas. Cada uno de estos capítulos y preguntas permiten obtener la información necesaria para dar respuesta a los objetivos de la investigación.

3. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO A LOS EGRESADOS DE LA MAESTRIA TECNICA

3.1. Nivel educativo de los Maestros Técnicos

Dentro de los requisitos que deben cumplir los trabajadores, para ingresar al Programa de Formación de Maestro Técnico está el relacionado con la escolaridad; estos deben tener escolaridad mínima de ocho (8) años de educación básica aprobada o poseer conocimientos equivalentes.

En este sentido, del total de los maestros entrevistados tenemos que, el 41.8% terminó el bachillerato; el 25.5% está cursando el bachillerato, y este mismo porcentaje tiene el nivel universitario incompleto; el porcentaje restante 7.3% concluyó sus estudios universitarios.

Actualmente la Formación de Maestros se imparte en Santo Domingo y Santiago, ya que estas ciudades son las que cuentan con los centros tecnológicamente equipados para el desarrollo de este nivel de aprendizaje; en las otras regionales pueden impartir los módulos del contenido teórico para luego trasladar a los participantes a completar en el CEN-INFOTEP el módulo tecnológico y la evaluación final.

Si observamos el siguiente cuadro tenemos que en la Regional sur el mayor porcentaje 57.7% concluyó el bachillerato, el 34.6% tiene el nivel universitario incompleto y tanto el nivel universitario completo y secundario incompleto poseen un 3.8%. Mientras que en la Regional Norte el porcentaje mayor corresponde al nivel secundario incompleto con un 44.8%; le sigue el secundario completo con 27.6%; luego tenemos los niveles universitarios incompleto y completo con 17.2% y 10.3% respectivamente. Estos porcentajes son con relación al total de la regional.

CUADRO 1

**MAESTROS TECNICOS POR REGIONAL, SEGUN NIVEL EDUCATIVO
2002**

NIVEL EDUCATIVO	REGIONAL				TOTAL	
	SUR		NORTE		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
SECUNDARIO INCOMPLETO	1	3.8	13	44.8	14	25.5
SECUNDARIO COMPLETO	15	57.7	8	27.6	23	41.8
UNIVERSITARIO INCOMPLETO	9	34.6	5	17.2	14	25.5
UNIVERSITARIO COMPLETO	1	3.8	3	10.3	4	7.3
TOTAL	26	100.0	29	100.0	55	100.0

3.2. Vinculación de los Maestros Técnicos con el mercado laboral

Para medir el impacto de la Formación Profesional uno de los indicadores a considerar es la vinculación de los egresados con el mercado laboral, es decir si han logrado insertarse en el mercado o si estaban colocados Y han logrado alguna movilidad interna o promoción dentro de su empresa.

De los 55 maestros entrevistados, 49 estaban trabajando en el momento de la entrevista. De estos 23 pertenecen a la Regional Sur y 26 a la Norte. Solo 6 estaban desocupados en ese momento; 3 personas en cada regional.

3.2.1. Condición y categoría ocupacional de los egresados de la Maestría Técnica

El porcentaje de los egresados que están ocupados por categoría ocupacional es el siguiente: el 63.3% es trabajador asalariado, el 22.4% es trabajador por cuenta propia y 14.3% es empleador o patrón. Tanto para la Regional Sur como para la Norte el mayor porcentaje se encuentra en la categoría de trabajador asalariado, con 73.9% y 53.8% respectivamente; en cambio en la categoría de empleador o patrón y trabajador por cuenta propia la Norte tiene mayor porcentaje 23.1% en ambas, comparado con el 4.3% y 21.7% de la Sur.

CUADRO 2

**MAESTROS TECNICOS POR REGIONAL, SEGUN CATEGORIA OCUPACIONAL
2002**

CATEGORIA OCUPACIONAL	REGIONAL				Total	
	SUR		NORTE		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
EMPLEADOR O PATRON	1	4.3	6	23.1	7	14.3
TRABAJADOR ASALARIADO	17	73.9	14	53.8	31	63.3
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA	5	21.7	6	23.1	11	22.4
TOTAL	23	100.0	26	100.0	49	100.0

3.2.2. Nivel jerárquico y puestos que ocupan los Maestros Técnicos

Una de las estrategias que tiene el proyecto para el fomento de la pequeña y mediana empresa, es la formación de sus mandos gerenciales y medios. En este sentido tenemos, que de los 49 maestros que están trabajando, 32 ocupan puestos de mando en las empresas donde laboran representando un 65%; de estos 19 (38%) se desempeñan como mando superior y 13 (26.5%) como mando medio; los demás, 17 (34.7%) son técnicos de base. Lo cual muestra una marcada correspondencia con esta estrategia. Si nos enfocamos desde el punto de vista de la regional, vemos que la Norte tiene mayor porcentaje en puestos de mando 73.1%, con relación a la Sur con 56.5%

CUADRO 3

**MAESTROS TECNICOS POR REGIONAL, SEGUN NIVEL JERARQUICO
2002**

NIVEL JERARQUICO	REGIONAL				TOTAL	
	SUR		NORTE		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
MANDO SUPERIOR	6	26.1	13	50.0	19	38.8
MANDO MEDIO	7	30.4	6	23.1	13	26.5
TECNICO DE BASE	10	43.5	7	26.9	17	34.7
TOTAL	23	100.0	26	100.0	49	100.0

3.2.3. Colocación en puestos idóneos

En la hipótesis 1 planteamos que el 80% de los egresados de la Maestría Técnica a los dos (2) años de haber sido certificado por el INFOTEP, permanecen trabajando en su área de formación. Y en la hipótesis 2 planteamos que el 50% de los egresados permanecen en su área a los tres años de haber concluido su formación.

Al preguntarle a los egresados del año 1999, si el puesto que desempeñan está relacionado con la carrera que hicieron en el INFOTEP; el 79.2% respondió " sí, totalmente" y el 16.7% dijo que "Sí, medianamente", lo cual significa que en términos generales en este año, el 95.9% de los egresados se están desempeñando en actividades relacionadas con su formación, y el restante 2.1% respondió que "No se relaciona". Lo anterior confirma la hipótesis no. 1.

De los que egresaron en el año 2000, es decir con dos (2) años de haber finalizado su formación; el 84.0% respondió "Sí totalmente", el 16.0% opina que "Sí, medianamente", lo cual indica que en ese periodo el 100% de los que están laborando, su ocupación está relacionada con su formación; por lo que se confirma la hipótesis no. 2.

CUADRO 4

MAESTROS TECNICOS POR AÑO FINALIZO MAESTRIA, SEGUN PUESTO QUE DESEMPEÑA AHORA ESTA RELACIONADO CON LA CARRERA QUE HIZO 2002

PUESTO QUE DESEMPEÑA, ESTA RELACIONADO CON CARRERA	AÑO FINALIZO				Total	
	1999		2000		NO.	%.
	NO.	%.	NO.	%.		
SI, TOTALMENTE	19	79.2	21	84.0	40	81.6
SI, MEDIANAMENTE	4	16.7	4	16.0	8	16.3
NO SE RELACIONA	1	4.2			1	2.0
TOTAL	24	100.0	25	100.0	49	100.0

Además, de los 49 egresados ocupados el 38.8% realiza trabajo extra donde aplica los conocimientos adquiridos en su formación como Maestro Técnico. Por otro lado, de estos 49 egresados 35 permanecen en la misma empresa representando esto un 71.4%. Entre

las ocupaciones que se destacan en esta mayor permanencia tenemos: *Mecánica Automotriz, Ebanista, Mecánica Industrial Y Confección Industrial, entre otras.*

CUADRO 5

MAESTROS TECNICOS QUE PERMANECEN EN LA MISMA EMPRESA, SEGUN NOMBRE DE LA CARRERA 2002

NOMBRE DE LA CARRERA	PERMANECE EN LA MISMA EMPRESA				TOTAL	
	SI		NO		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
MECANICA INDUSTRIAL	5	14.3	1	7.1	6	12.2
ELECTRICIDAD INDUSTRIAL	2	5.7			2	4.1
MECANICA AUTOMOTRIZ	12	34.3	4	28.6	16	32.7
ELECTRICIDAD	1	2.9			1	2.0
CONFECCION INDUSTRIAL	4	11.4			4	8.2
EBANISTA	7	20.0	2	14.3	9	18.4
INSTALACION Y MANT. ELECTRICO	1	2.9	3	21.4	4	8.2
ELECTRONICA	1	2.9	1	7.1	2	4.1
INST. Y MANT. ELECTRONICO			1	7.1	1	2.0
MECANICO MAQUINA COSER	2	5.7	2	14.3	4	8.2
TOTAL	35	100.0	14	100.0	49	100.0

3.3. Beneficios directos para los egresados

3.3.1. Ingreso y promoción social del egresado

Dentro de los objetivos de la Formación profesional está el de contribuir al mejoramiento en las condiciones de vida de las personas. Esto se logra en la medida que tengan más facilidad de acceso al trabajo, lo cual permite al trabajador lograr su estabilidad en el puesto de trabajo, promoción social y seguridad económica.

Para estos fines se le solicitó a los maestros que valoraran su situación económica después de graduados, a lo que 14 respondieron que "mejoró considerablemente", 30 indicaron que "mejoró un poco" ; mientras que 11 afirmaron que "permanece igual que cuando se graduó. Estos resultados indican que de los 55 egresados entrevistados, 44

entienden que su situación mejoró después de finalizar su formación.

De los egresados que respondieron que su situación mejoró considerablemente, el porcentaje mayor se encuentra en la especialidad de Mecánica Automotriz con un 57.1%, le sigue Ebanista con 21.4% e Instalación y mantenimiento eléctrico con un 14.3%. Para los que respondieron que mejoró un poco, tenemos las dos primeras especialidades mencionadas anteriormente con un 30.0% y 20.0% respectivamente, además de Mecánica Industrial con 20.0%. Estas son las especialidades que mayor número de egresados tienen en el periodo en estudio.

CUADRO 6

**OPINION DE LOS MAESTROS TECNICOS ACERCA DE QUE SI DESPUES DE GRADUADO
SU SITUACION ECONOMICA MEJORO, SEGUN NOMBRE DE LA CARRERA
2002**

NOMBRE DE LA CARRERA	SITUACION ECONOMICA						TOTAL	
	MEJORO CONSIDERABLEMENTE		MEJORO UN POCO		PERMANECE IGUAL QUE CUANDO SE GRADUO		NO.	%
	NO.	%	NO.	%	NO.	%		
MECANICA INDUSTRIAL			6	20.0	1	9.1	7	12.7
ELECTRICIDAD INDUSTRIAL			1	3.3	1	9.1	2	3.6
MECANICA AUTOMOTRIZ	8	57.1	9	30.0	3	27.3	20	36.4
ELECTRICIDAD			1	3.3			1	1.8
CONFECCION INDUSTRIAL			2	6.7	3	27.3	5	9.1
EBANISTA	3	21.4	6	20.0			9	16.4
INSTALACION Y MANT. ELECTRICOS	2	14.3			2	18.2	4	7.3
ELECTRONICA			2	6.7			2	3.6
INST. Y MANT. ELECTRONICO			1	3.3			1	1.8
MECANICO MAQUINA COSER	1	7.1	2	6.7	1	9.1	4	7.3
TOTAL	14	100.0	30	100.0	11	100.0	55	100.0

De igual manera, se les cuestionó acerca del salario que reciben ahora en relación con el que recibían antes de su formación a lo cual 41 afirmaron que es "Superior", 13 contestaron que "sigue igual" ; solo uno (1) opinó que es "inferior". El comportamiento con relación a las especialidades, para los que su salario fue superior, se refleja el mayor porcentaje en Mecánica Automotriz, le sigue Ebanista y Mecánica Industrial.

CUADRO 7

**OPINION DE LOS MAESTROS TECNICOS ACERCA DE SI EL SUELDO O SALARIO
QUE RECIBE AHORA, SEGUN NOMBRE DE LA CARRERA
2002**

NOMBRE DE LA CARRERA	EL SUELDO O SALARIO						TOTAL	
	IGUAL		SUPERIOR		INFERIOR		NO.	%.
	NO.	%	NO.	%	NO.	%		
MECANICA INDUSTRIAL	1	7.7	6	14.6			7	12.7
ELECTRICIDAD INDUSTRIAL	1	7.7	1	2.4			2	3.6
MECANICA AUTOMOTRIZ	4	30.8	15	36.6	1	100.0	20	36.4
ELECTRICIDAD			1	2.4			1	1.8
CONFECCION INDUSTRIAL	3	23.1	2	4.9			5	9.1
EBANISTA			9	22.0			9	16.4
INSTALACION Y MANT. ELECTRICO	2	15.4	2	4.9			4	7.3
ELECTRONICA	2	15.4					2	3.6
INST. Y MANT. ELECTRONICO			1	2.4			1	1.8
MECANICO MAQUINA COSER			4	9.8			4	7.3
TOTAL	13	100.0	41	100.0	1	100.0	55	100.0

3.4. Maestros Técnicos que han creado su propia unidad productiva

El nivel de instrucción que tiene este programa de formación, permite que los egresados estén en capacidad de poder establecerse en su propio negocio o empresa, puesto que la parte administrativa se desarrolla de manera amplia, permitiéndole al maestro introducirse al mundo de la gerencia y la administración de los procesos productivos.

Entre los egresados que cambiaron de empresas, una de las razones principales fue porque crearon su propia empresa o negocio. De un total de 14 egresados 5 crearon su empresa. Estas fueron creadas en las especialidades siguientes: 2 Ebanista, las tres (3) restantes en Mecánica automotriz, Instalación y Mantenimiento Eléctrico y Electrónica. De estas, tres (3) fueron en la Regional Sur y dos (2) en la Norte.

3.5. Adecuación del contenido del programa de formación a los requisitos de la ocupación

A los maestros entrevistados se le cuestionó sobre si tuvieron o no dificultad para aplicar los conocimientos adquiridos en su formación, a lo que 43 de los 49 respondió que no ha tenido dificultad, 10 expresaron que han tenido un poco de dificultad, 1 contestó que ha tenido mucha dificultad y uno (1) el trabajo no lo exige. En las especialidades que no tienen dificultad, tenemos con mayor porcentaje la de Mecánica Automotriz, Ebanista y Mecánica Industrial.

CUADRO 8

MAESTROS TECNICOS QUE TUVIERON O NO DIFICULTAD PARA APLICAR CONOCIMIENTOS, SEGUN NOMBRE DE LA CARRERA 2002

NOMBRE DE LA CARRERA	DIFICULTAD PARA APLICAR NUEVOS CONOCIMIENTOS								TOTAL	
	SI, MUCHA		SI, UN POCO		NO HA TENIDO DIFICULTAD		EL TRABAJO NO LO EXIGE		NO.	%
	NO.	%	NO.	%	NO.	%	N O.	%		
MECANICA INDUSTRIAL			1	10.0	6	14.0			7	12.7
ELECTRICIDAD INDUSTRIAL					2	4.7			2	3.6
MECANICA AUTOMOTRIZ	1	100.0	4	40.0	14	32.6	1	100.0	20	36.4
ELECTRICIDAD			1	10.0					1	1.8
CONFECCION INDUSTRIAL					5	11.6			5	9.1
EBANISTA			2	20.0	7	16.3			9	16.4
INSTALACION Y MANT. ELECTRICO					4	9.3			4	7.3
ELECTRONICA					2	4.7			2	3.6
INST. Y MANT. ELECTRONICO					1	2.3			1	1.8
MECANICO MAQUINA COSER			2	20.0	2	4.7			4	7.3
TOTAL	1	100.0	10	100.0	43	100.0	1	100.0	55	100.0

Por otro lado se le preguntó si existe alguna diferencia entre las tareas que realizan a diario en el trabajo y los nuevos conocimientos adquiridos en la formación; a lo que 12 contestaron que sí hay mucha diferencia, 13 respondieron que existe diferencia, pero poca y 30 señalan que no hay diferencia; lo cual significa que del total de los maestros entrevistados el 78.2% son aquellos cuyas actividades están relacionadas con los conocimientos adquiridos durante su formación.

CUADRO 9

MAESTROS TECNICOS QUE OPINAN ACERCA DIFERENCIAS ENTRE LAS TAREAS QUE REALIZAN Y LOS NUEVOS CONOCIMIENTOS, SEGUN NOMBRE DE LA CARRERA 2002

NOMBRE DE LA CARRERA	DIFERENCIA ENTRE TAREAS REALIZA Y LOS NUEVOS CONOCIMIENTOS						TOTAL	
	SI, MUCHAS		SI, PERO POCAS		NO, NO HAY DIFERENCIA		NO.	%
	NO.	%	NO.	%	NO.	%		
MECANICA INDUSTRIAL	1	8.3	4	30.8	2	6.7	7	12.7
ELECTRICIDAD INDUSTRIAL					2	6.7	2	3.6
MECANICA AUTOMOTRIZ	4	33.3	3	23.1	13	43.3	20	36.4
ELECTRICIDAD					1	3.3	1	1.8
CONFECCION INDUSTRIAL			1	7.7	4	13.3	5	9.1
EBANISTA	3	25.0	2	15.4	4	13.3	9	16.4
INSTALACION Y MANT. ELECTRICO			1	7.7	3	10.0	4	7.3
ELECTRONICA	1	8.3	1	7.7			2	3.6
INST. Y MANT. ELECTRONICO					1	3.3	1	1.8
MECANICO MAQUINA COSER	3	25.0	1	7.7			4	7.3
TOTAL	12	100.0	13	100.0	30	100.0	55	100.0

De igual manera se investigó a los egresados acerca de si tuvieron dificultad para leer o interpretar planos, según nombre de la carrera, a lo cual 42 respondieron que "No, ninguna dificultad", 10 respondieron que "Sí, pero poca", solo uno (1) opinó que "sí, bastante"; y los dos (2) restantes afirmaron que "El trabajo no lo requiere" . Lo cual indica que un gran porcentaje de los maestros no tienen problemas en cuanto a lectura e interpretación de planos se refiere.

CUADRO 10

**MAESTROS TECNICOS QUE OPINAN ACERCA DE SI TUVIERON DIFICULTAD PARA
LEER O INTERPRETAR PLANOS, SEGUN NOMBRE DE LA CARRERA
2002**

NOMBRE DE LA CARRERA	DIFICULTAD PARA LEER E INTERPRETAR PLANOS								TOTAL	
	SI, BASTANTE		SI, PERO POCA		NO, NINGUNA DIFICULTAD		EL TRABAJO NO LO REQUIERE		NO.	%
	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%		
MECANICA INDUSTRIAL			1	10.0	6	14.3			7	12.7
ELECTRICIDAD INDUSTRIAL					2	4.8			2	3.6
MECANICA AUTOMOTRIZ	1	100.0	5	50.0	13	31.0	1	50.0	20	36.4
ELECTRICIDAD			1	10.0					1	1.8
CONFECCION INDUSTRIAL					5	11.9			5	9.1
EBANISTA			1	10.0	8	19.0			9	16.4
INSTALACION Y MANT. ELECTRICO					3	7.1	1	50.0	4	7.3
ELECTRONICA					2	4.8			2	3.6
INST. Y MANT. ELECTRONICO					1	2.4			1	1.8
MECANICO MAQUINA COSER			2	20.0	2	4.8			4	7.3
TOTAL	1	100.0	10	100.0	42	100.0	2	100.0	55	100.0

3.6. Evaluación de los Maestros Técnicos por parte de sus supervisores o jefes inmediatos

En esta investigación se incluyeron cuestionarios especialmente diseñados para indagar la opinión de los supervisores y/o jefes inmediatos, acerca del desempeño laboral y de la calidad de los egresados de las modalidades en estudio.

3.6.1 Los supervisores y los Maestros Técnicos

Es de interés especial valorar el desempeño y características principales de nuestros egresados desde la óptica del supervisor, ya que es la persona más adecuada por ser quién tiene la responsabilidad de evaluar diariamente el desempeño del empleado en su puesto de trabajo.

Se entrevistaron 25 supervisores o jefes inmediatos de los egresados de la Maestría Técnica, que en el momento de la entrevista estaban laborando en el área que se capacitaron. De estos 15 pertenecen a la Regional Sur supervisando con mayor porcentaje en las especialidades de Mecánica Automotriz con 46.7%, Confección Industrial con 26.7% y Mecánica Industrial con un 13.3%, entre otras ; y 10 a la Norte cuyas especialidades principales supervisadas son Mecánica Industrial 40.0%, Mecánica Automotriz y Mecánica de Máquina de coser, ambas con 20.0%.

CUADRO 11

**NUMERO DE SUPERVISORES DE LOS MAESTROS TECNICOS POR REGIONAL,
SEGUN NOMBRE DE LA CARRERA
2002**

Nombre de la Carrera	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Mecánica Automotriz	7	46.7	2	20.0	9	36.0
Mecánica Industrial	2	13.3	4	40.0	6	24.0
Confección Industrial	4	26.7			4	16.0
Ebanistería	1	6.7	1	10.0	2	8.0
Mecánico de máquina de coser			2	20.0	2	8.0
Electricidad Industrial	1	6.7			1	4.0
Instalación y Mantenimiento Eléctrico			1	10.0	1	4.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

De los supervisores entrevistados, el 28.0% se desempeñan como encargado de mantenimiento, el 12.0% cada uno en los puestos de encargado de taller de confecciones, encargado de capacitación y supervisor del área de taller y un 8.0% ocupan puestos de presidente ejecutivo e igual porcentaje 8.0% son asistente del supervisor del taller automotriz; los demás ocupan puestos de gerente administrativo, supervisor área diesel, supervisor general del departamento eléctrico, encargado de transportación y director de escuela.

El 44% supervisa entre 1 y 10 trabajadores; el 36% tiene bajo su mando de 11 a 20 trabajadores; mientras que el 8% supervisa entre 21 y 50 personas y el 12% supervisa más de 50 trabajadores.

CUADRO 12
NUMERO DE SUPERVISORES DE LOS MAESTROS TECNICOS POR REGIONAL,
SEGUN NUMERO DE TRABAJADORES QUE SUPERVISAN
2002

Número de Trabajadores	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
1-5	2	13.3	1	10.0	3	12.0
6-10	3	20.0	5	50.0	8	32.0
11-20	8	53.3	1	10.0	9	36.0
21-50	1	6.7	1	10.0	2	8.0
50 y más	1	6.7	2	20.0	3	12.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

Se cuestionó a los supervisores y/o jefes inmediatos acerca del programa de Maestría Técnica que imparte el INFOTEP, para determinar cual es el nivel de información que tienen estos. En este sentido el 80.0% respondió que sí, conoce como funciona; el 8.0% opinó que sí, pero no mucho; el 4.0% ha escuchado hablar de este programa y el restante 8.0% afirmó no tener información.

CUADRO 13
OPINION DE LOS SUPERVISORES DE LOS MAESTROS TECNICOS ACERCA DEL CONOCIMIENTO
DEL PROGRAMA DE MAESTRIA TECNICA DEL INFOTEP
2002

Conocimiento del Programa Maestría Técnica	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Sí, conozco como funciona	14	93.3	6	60.0	20	80.0
Sí, pero no mucho	1	6.7	1	10.0	2	8.0
He escuchado hablar de el			1	10.0	1	4.0
No tengo información			2	20.0	2	8.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

De igual modo se cuestionó a los supervisores acerca de las características más beneficiosas del programa de la Maestría Técnica para su empresa, a lo cual el 50% destacó los altos niveles de calificación que adquieren los trabajadores; el 18.2% resaltó la rapidez y eficiencia en el desempeño de su trabajo; el 9.1% destacó la capacidad para mantener control en las operaciones; 4.5% mencionó la capacidad para enseñar lo aprendido y el 9.1% opinó que todas las características son beneficiosas.

CUADRO 14

OPINION DE LOS SUPERVISORES DE LOS MAESTROS TECNICOS ACERCA DE LAS CARACTERISTICAS MAS BENEFICIOSA DEL PROGRAMA DE LA MAESTRIA TECNICA 2002

Características más beneficiosa	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Los altos niveles de calificación que adquieren trabajadores	9	60.0	2	28.6	11	50.0
Rapidez y eficiencia en el trabajo	3	20.0	1	14.3	4	18.2
Todas las características	1	6.7	1	14.3	2	9.1
Capacidad mantener control operaciones	1	6.7	1	14.3	2	9.1
Capacidad de enseñar lo aprendido			1	14.3	1	4.5
Aporte que significa mecánica en general			1	14.3	1	4.5
No respuesta	1	6.7			1	4.5
Total	15	100.0	7	100.0	22	100.0

3.6.2. Evaluación del Maestro Técnico por parte del supervisor: Mejora de la calidad

Al momento de evaluar la calidad de los egresados por parte del supervisor, nos enfocamos en el dominio tanto teórico como práctico del contenido del programa en el que fue formado y su aplicación en su desempeño laboral.

En relación al dominio teórico de los egresados, el 56% de los supervisores entrevistados

opinó que es " muy bueno", el 32% lo califica de "bueno" y sólo el 12% piensa que es "aceptable".

CUADRO 15

**OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DE COMO CALIFICAN EL
DOMINIO TEORICO DEL MAESTRO TECNICO
2002**

Dominio Teórico	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Muy bueno	8	53.3	6	60.0	14	56.0
Bueno	6	40.0	2	20.0	8	32.0
Aceptable	1	6.7	2	20.0	3	12.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

La opinión de los supervisores en cuanto al dominio práctico fue la siguiente: el 68 % opinan que los egresados tienen muy buen dominio práctico de las tareas que realizan diariamente en su puesto de trabajo, para el 20% el desempeño práctico es aceptable y el 12% opina que es bueno.

CUADRO 16

**OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DE COMO CALIFICAN EL
DOMINIO PRACTICO DEL MAESTRO TECNICO
2002**

Dominio Práctico	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Muy bueno	11	73.3	6	60.0	17	68.0
Aceptable	1	6.7	4	40.0	5	20.0
Bueno	3	20.0			3	12.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

Al evaluar el desempeño del egresado, el 84% de los supervisores confirman que el egresado de la Maestría Técnica que imparte el INFOTEP es "eficiente" en el desempeño del trabajo que realiza normalmente y el 16% de ellos sostiene que los egresados desempeñan su labor de manera "regular".

CUADRO 17

OPINION DE LOS SUPERVISORES DE COMO EVALUAN EL DESEMPEÑO DEL
MAESTRO TECNICO
2002

Desempeño del Egresado	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Eficiente	13	86.7	8	80.0	21	84.0
Regular	2	13.3	2	20.0	4	16.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

De igual manera se le pidió a los supervisores su opinión en relación al nivel de satisfacción de la empresa, con el trabajo que realizan los maestros. El 88% de los supervisores afirmó que su empresa está satisfecha con el desempeño del egresado y el 12% señaló que está medianamente satisfecha con el desempeño del egresado.

CUADRO 18

OPINION DEL SUPERVISOR ACERCA DE LA SATISFACCION DE LA EMPRESA CON
EL TRABAJO DEL MAESTRO TECNICO
2002

Nivel de Satisfacción de la Empresa	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Satisfecha	14	93.3	8	80.0	22	88.0
Medianamente satisfecha	1	6.7	2	20.0	3	12.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

Asimismo, se requirió la opinión de los supervisores en relación a la contribución del Maestro Técnico al mejoramiento de la calidad de la producción. En este sentido el 92% afirmó estar totalmente de acuerdo en que el maestro contribuye con el mejoramiento de la calidad de la producción en la empresa y el restante 8% señaló que aportan parcialmente al mejoramiento de la calidad. Quedando manifiesto el aporte de la Institución, al mejoramiento de la productividad del sector empresarial.

CUADRO 19

**OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DE LA CONTRIBUCION DEL MAESTRO TECNICO AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA PRODUCCION
2002**

Contribución del Maestro Técnico	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Sí, totalmente	14	93.3	9	90.0	23	92.0
Sí, parcialmente	1	6.7	1	10.0	2	8.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

3.6.4. Comparación del Maestro Técnico con su similar no formado a través de la Formación de Maestros Técnicos

La opinión de los supervisores con relación a las preguntas, en la que comparamos al egresado de la Maestría Técnica con otros empleados que ocupan igual puesto de trabajo es bastante positiva en todos los factores, señalando estos que el egresado es superior a su colega no egresado del INFOTEP, en los aspectos que medimos.

De los supervisores entrevistados el 68% opina que está totalmente de acuerdo con que el maestro técnico tiene mayor posibilidad para asimilar los cambios tecnológicos que aceleradamente se están produciendo en el mercado laboral, que su similar no formado a través de este programa; el 24% dijo estar de acuerdo con esta consideración; mientras, que el 8% expresó no estar de acuerdo.

CUADRO 20

**OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DE QUE EL MAESTRO TECNICO TIENE MAYOR POSIBILIDAD PARA ASIMILAR LOS CAMBIOS TECNOLOGICOS
2002**

Asimilación de cambios tecnológicos	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Sí, totalmente de acuerdo	10	66.7	7	70.0	17	68.0
De acuerdo	5	33.3	1	10.0	6	24.0
No estoy de acuerdo			2	20.0	2	8.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

Después de todas estas opiniones a los supervisores se les cuestionó acerca de si fuera a escoger una persona para un puesto similar al que ocupa el Maestro Técnico, a lo que el 72% señaló que escogería un egresado del INFOTEP y el 28% indicó que si conoce el trabajo, no importa que no se haya capacitado.

CUADRO 21

OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DE SI FUERA A ESCOGER UNA PERSONA PARA UN PUESTO SIMILAR AL QUE OCUPA UN MAESTRO TECNICO
2002

Candidato para puesto similar al de Maestro Técnico	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Un egresado del INFOTEP	10	66.7	8	80.0	18	72.0
Si conoce el trabajo, no importa que no se haya capacitado	5	33.3	2	20.0	7	28.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

3.7. Imagen del INFOTEP, según los supervisores de los Maestros Técnicos

En esta investigación se aprovechó la oportunidad y se integraron algunas preguntas para determinar cuál es la imagen que tienen los supervisores acerca del papel del INFOTEP; ya que la posición que tiene una institución de servicio, depende mucho de la percepción de la persona externa y/o cliente, en relación al desempeño y la efectividad que tenga la misma.

En tal sentido se cuestionó a los supervisores en relación a si el INFOTEP está respondiendo a las necesidades de capacitación que requieren las empresas con el programa de Maestría Técnica; a lo que el 56% coincidió en señalar que sí está totalmente de acuerdo en que la institución está respondiendo a las necesidades del sector empresarial; el 40% respondió que sí, pero parcialmente y el 4% sostiene que no está respondiendo a las necesidades de formación del sector productivo.

CUADRO 22

OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DE SI EL INFOTEP ESTA RESPONDIENDO
A LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS CON ESTA FORMACION
2002

Criterio de los Supervisores	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Sí, totalmente	5	33.3	9	90.0	14	56.0
Sí, parcialmente	9	60.0	1	10.0	10	40.0
No	1	6.7			1	4.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

El 88% de los supervisores entrevistados mostraron interés en que sus empleados tomen cursos de capacitación en el INFOTEP y el 12% no mostró ningún interés en que su personal se capacite en esta institución. Por otro lado el 40% de los supervisores afirmó que en su empresa hay trabajadores formándose como Maestros Técnicos.

CUADRO 23

OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DEL INTERES DE LA EMPRESA
DE QUE SUS EMPLEADOS TOMEN CURSOS EN EL INFOTEP
2002

Interés de la empresa	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Si	12	80.0	10	100.0	22	88.0
No	3	20.0			3	12.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

Los 25 supervisores de los Maestros Técnico fueron cuestionados en relación a como califican la labor del INFOTEP, a lo que 17 respondieron que la califica de "muy buena" ; 7 la calificó de "buena" y solo uno (1) la calificó de "aceptable".

CUADRO 24

**OPINION DE LOS SUPERVISORES DE LOS MAESTROS TECNICOS ACERCA
DE COMO CALIFICAN LA LABOR DEL INFOTEP
2002**

Calificación	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Muy buena	9	60.0	8	80.0	17	68.0
Buena	5	33.3	2	20.0	7	28.0
Aceptable	1	6.7			1	4.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

En cuanto a la evaluación de si fue válido el tiempo y dedicación invertida por los Maestros Técnicos durante su formación, se le pidió a los supervisores su criterio general; a lo cual 13 (52%) consideran que la inversión "fue un éxito"; 10 (40%) de los supervisores consideran que "fue buena" y 2 (8%) opinan que "fue razonable".

CUADRO 25

**OPINION DE LOS SUPERVISORES DE COMO EVALUAN EL TIEMPO Y
DEDICACION INVERTIDA POR LOS MAESTROS TECNICOS
2002**

Evaluación	Regional				Total	
	Sur		Norte		No.	%
	No.	%	No.	%		
Fue un éxito	9	60.0	4	40.0	13	52.0
Fue bueno	5	33.3	5	50.0	10	40.0
Fue razonable	1	6.7	1	10.0	2	8.0
Total	15	100.0	10	100.0	25	100.0

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION A LOS EGRESADOS DE LA FORMACION DUAL Y CONTINUA EN CENTRO

4.1. Perfil de los Egresados de la Formación Dual y Continua en Centro

Los jóvenes que desean ingresar a estas modalidades de Formación Profesional, deben cumplir con unos requisitos de entrada básicos: Deben tener escolaridad mínima de ocho (8) años de educación aprobados y edades que oscilen entre 14 y 22 años, además deben estar en disposición de someterse a un proceso de orientación profesional, entre otros requisitos que involucran a la Institución y a la empresa formadora.

Se entrevistaron 500 egresados de los cuales 251 (50.2%) corresponden a la modalidad de Formación Dual y 249 (49.8%) son egresados de la Formación Continua en Centro. Ambas modalidades se trataran de manera conjunta, puesto que tienen características similares y están dirigidas al mismo segmento poblacional, haciendo las especificaciones de lugar para cada modalidad en las informaciones que lo ameriten.

De acuerdo a los resultados de la investigación en relación al nivel educativo de los egresados de la formación Dual y Continua en Centro; tenemos que, el 36.4% terminó el bachillerato; el 30.2% está cursando el bachillerato; el 29.8% tiene nivel universitario incompleto y en los niveles de primario y universitario completo tienen 1.8% cada uno.

CUADRO 26

NIVEL EDUCATIVO DE LOS EGRESADOS POR MODALIDAD
2002

NIVEL EDUCATIVO	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
PRIMARIO	2	.8	7	2.8	9	1.8
SECUNDARIO INCOMPLETO	58	23.1	93	37.3	151	30.2
SECUNDARIO COMPLETO	101	40.2	81	32.5	182	36.4
UNIVERSITARIO INCOMPLETO	89	35.5	60	24.1	149	29.8
UNIVERSITARIO COMPLETO	1	.4	8	3.2	9	1.8
TOTAL	251	100.0	249	100.0	500	100.0

Con relación al sexo tenemos que, de un total de 500 egresados, 424 (84.8%) son hombres y 76 (15.2%) mujeres. En las ocupaciones que mayor porcentaje tienen los hombres están: Mecánica Automotriz 30.0%, Mecánica Industrial 19.3%, Mecánico de Maquina de Coser 15.1% entre otras y para la mujer las ocupaciones de mayor porcentaje son: Panadero y Repostero 47.4%, Mecánico de Maquina de coser 31.6%, Vendedor 9.2%.

CUADRO 27

EGRESADOS POR SEXO, SEGUN NOMBRE DE LA CARRERA
2002

NOMBRE DE LA CARRERA	SEXO				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
EBANISTA	19	4.5	4	5.3	23	4.6
MECANICA AUTOMOTRIZ	127	30.0			127	25.4
ELECTRICISTA AUTOMOTRIZ	11	2.6			11	2.2
PINTOR DE VEHICULOS	11	2.6	2	2.6	13	2.6
MECANICA INDUSTRIAL	82	19.3	1	1.3	83	16.6
REFRIGERACION Y AIRE ACON	25	5.9	1	1.3	26	5.2
CONSTRUCCIONES METALICAS	28	6.6			28	5.6
CAMARERO DE BAR Y REST.	2	.5	1	1.3	3	.6
VENDEDOR			7	9.2	7	1.4
INST. Y MANT. ELECTRICO	32	7.5			32	6.4
MECANICO DE MAQUINA COSER	64	15.1	24	31.6	88	17.6
OP. DE ARTES GRAFICAS	3	.7			3	.6
DESABOLLADURA/PINTURA VEH	4	.9			4	.8
DESABOLLADOR DE VEHICULOS	11	2.6			11	2.2
PANADERO Y REPOSTERO	5	1.2	36	47.4	41	8.2
TOTAL	424	100.0	76	100.0	500	100.0

FUENTE: ESTUDIO DE IMPACTO A EGRESADOS DE LA FORMACION PROFESIONAL DUAL Y CONTINUA EN CENTRO, 2002

Es importante conocer la edad de los egresados, ya que es de interés saber que segmento del intervalo de requisito, es el que está demandando más capacitarse a través de estas modalidades. De los egresados entrevistados el 21.2% tienen edades comprendidas entre 15 y 19 años; mientras que el 57.8% de ellos señaló tener entre 20 y 24 años; el 16.4% sus edades están comprendidas entre 25 y 29 años; en tanto que el 1.8% indican tener edad de 30 a 34 años y sólo el 2.8% pasa de 35 años. En el siguiente cuadro se puede observar en detalle la distribución por edad para las modalidades en estudio.

CUADRO 28

EGRESADOS POR MODALIDAD, SEGUN GRUPOS DE EDAD
2002

GRUPOS DE EDAD	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
15-19	16	6.4	90	36.1	106	21.2
20-24	176	70.1	113	45.4	289	57.8
25-29	57	22.7	25	10.0	82	16.4
30-34	1	.4	8	3.2	9	1.8
35 Y MAS	1	.4	13	5.2	14	2.8
TOTAL	251	100.0	249	100.0	500	100.0

4.2. Vinculación de los egresados con el mercado laboral

La vinculación de los egresados con el mercado laboral, nos da una visión de cómo el egresado ha logrado insertarse en el mercado de trabajo, así como verificar el desarrollo social y económico de éste después de haber finalizado su formación.

De los 500 egresados entrevistados el 38.8% indicó que estaba trabajando cuando inició su formación en el INFOTEP y el 61.2% respondió que estaba desocupado al iniciar el curso. Presentando los egresados de la Formación Dual mayor porcentaje de ocupación 48.2% en relación a 29.3% de los egresados de la Formación Continua en Centro.

Si comparamos la situación laboral antes y después del curso, podemos contactar que después de haber sido formado los niveles de desempleos bajaron en tanto los de empleos subieron. De los egresados entrevistados el 64% estaba trabajando y el 36% no; lo que significa que se produce un vuelco en los porcentajes después que el joven concluye su formación.

A los egresados que en el momento de la entrevista estaban ocupados se les cuestionó sobre el tiempo que le tomó conseguir empleo después de haber finalizado la formación; en este sentido el 65.3% señaló que menos de un mes; el 14.4% indicó que de un mes a dos meses; el 13.8% logró colocarse de tres a cuatro meses de haberse graduado y el 6.6% consiguió empleo después de cinco meses. Lo cual significa que el haber concluido su formación le facilita su inserción en el mercado laboral.

CUADRO 29

TIEMPO QUE LE TOMO A LOS EGRESADOS CONSEGUIR EL EMPLEO
DESPUES DE GRADUADO POR MODALIDAD
2002

TIEMPO	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
MENOS DE UN MES	153	69.2	56	56.6	209	65.3
UN MES A DOS MESES	30	13.6	16	16.2	46	14.4
TRES MESES A CUATRO MESES	23	10.4	21	21.2	44	13.8
CINCO MESES Y MAS	15	6.8	6	6.1	21	6.6
TOTAL	221	100.0	99	100.0	320	100.0

Del total de egresados de ambas modalidades el 51% (255) es trabajador asalariado; el 2.6% (13) tiene la categoría ocupacional de empleador o patrono; el 9.2% (46) indica ser trabajador por cuenta propia; el 0.6% (3) tiene la categoría de trabajador familiar no remunerado y el 36.6% (183) está desempleado. La diferencia en termino porcentual en las modalidades, sobre todo en el nivel de desempleados; obedece a que la Formación Continua en centros no está sujeta a un contrato de trabajo con empresa como la Formación Dual; puesto que mediante este programa muchos jóvenes se quedan en dichas empresas laborando de forma fija.

CUADRO 30

CATEGORIA OCUPACIONAL DE LOS EGRESADOS POR MODALIDAD
2002

CATEGORIA OCUPACIONAL	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
TRABAJADOR ASALARIADO	168	66.9	87	34.9	255	51.0
EMPLEADOR O PATRONO	8	3.2	5	2.0	13	2.6
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA	19	7.6	27	10.8	46	9.2
TRABAJADOR FAMILIAR NO REMUNERADO	2	.8	1	.4	3	.6
DESEMPLEADO	54	21.5	129	51.8	183	36.6
TOTAL	251	100.0	249	100.0	500	100.0

De los egresados que indicaron estar desempleados en el momento de la entrevista; se le cuestionó sobre la razón por la cual no está trabajando, a lo que el 15.8% argumentó la falta de empleo, es decir no han logrado conseguir empleos a pesar de estar interesados en trabajar; el 11.8% indicaron que estaban estudiando; el 3% opinó que las empresas no pagan bien y el restante porcentaje casi de manera equitativa observó como razones las siguientes: Cerraron la empresa, no ha buscado empleo, desean trabajar de manera independiente, razones de salud, entre otras.

4.2.1. Colocación en puestos idóneos

Uno de los indicadores más adecuados para medir el impacto de la Formación Profesional, es la inserción del egresado al mercado laboral; pero más significativo es cuando dicha inserción se realiza en un área acorde con la capacitación recibida.

De los egresados ocupados de la Formación Dual, el 69.5% permanece trabajando en la ocupación que se formó y el 30.5% se desempeña en otras labores. En términos porcentuales el resultado de la Formación Continua en Centro es a la inversa, sólo el 35% está trabajando en la misma ocupación que se formaron y el 65% está realizando otras labores. Esto se debe al poco contacto que tienen con la empresa durante su formación. De los egresados que indicaron trabajar en ocupaciones diferentes a las que se formaron, el 10.1% indicó que trabaja en una ocupación que de una u otra forma está relacionada con la formación recibida.

CUADRO 31

TRABAJANDO EN LA MISMA OCUPACION QUE SE FORMARON LOS EGRESADOS
SEGUN MODALIDAD
2002

MODALIDAD	ESTA TRABAJANDO EN LA MISMA OCUPACION QUE SE FORMO				TOTAL	
	SI		NO		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
FORMACION DUAL	137	69.5	60	30.5	197	100.0
CONTINUA EN CENTRO	42	35.0	78	65.0	120	100.0
TOTAL	179	56.5	138	43.5	317	100.0

En la hipótesis no. 1 del estudio, planteamos que el 80% de los egresados de la Formación Dual y Formación Continua en Centro; a los dos (2) años de haber sido certificados por el INFOTEP, permanecen trabajando en su área de formación. Dicha hipótesis se rechaza, puesto que de los egresados ocupados de la Formación Dual con este tiempo de graduado, solo el 68.8% permanece laborando en su área de formación; mientras que solamente el 35% de los egresados ocupados de la Formación Continua en Centro continua trabajando en su área de formación.(ver cuadro 32)

Sin embargo la hipótesis no. 2 se refiere a que a los tres (3) años de haber concluido su formación, el 50% de los egresados de la Formación Dual que están ocupados permanece en su área de formación. En este caso tenemos que el 70.2% de los egresados del Dual que están ocupados, trabajan en su área de formación; con esta información se confirma de manera significativa dicha hipótesis.

CUADRO 32

EGRESADOS TRABAJANDO ACTUALMENTE EN LA OCUPACION QUE SE FORMO POR AÑO DE GRADUADO, SEGUN MODO DE FORMACION 2002

MODO DE FORMACION	AÑO DE GRADUADO												TOTAL	
	TRES AÑOS GRADUADO (1999)						DOS AÑOS GRADUADO* (2000)							
	ESTA TRABAJANDO EN LA MISMA OCUPACION QUE SE FORMO				SUBTOTAL		ESTA TRABAJANDO EN LA MISMA OCUPACION QUE SE FORMO				SUBTOTAL			
	SI		NO				SI		NO					
	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%
FORMACION DUAL	73	70.2	31	29.8	104	100.0	64	68.8	29	31.2	93	100.0	251	100.0
CONTINUA EN CENTRO							42	35.0	78	65.0	120	100.0	249	100.0
TOTAL	73	70.2	31	29.8	104	100.0	106	49.8	107	50.2	213	100.0	500	100.0

(*) EL AÑO DE GRADUADO SE CALCULO A PARTIR DEL AÑO QUE SE GRADUO Y EL AÑO QUE SE APLICO LA ENTREVISTA (2002)

Un indicador que también es importante para medir la idoneidad del puesto que se ocupa con relación a la formación recibida, lo constituye el tamaño de la empresa para la cual trabaja el egresado. En este sentido los resultados obtenidos son los siguientes: el 43.5% de los egresados ocupados trabaja para la pequeña empresa (de 1 a 20 empleados); el 27.80% laboran en el sector de la mediana empresa (entre 21 y 100 empleados) y el 28.7% trabajan para la gran empresa cuya nómina asciende a más de 101 empleados. Visualizándose en estos resultados gran concordancia con nuestros objetivos, relacionados con el fortalecimiento de la pequeña empresa a través de nuestro personal capacitado.

4.3. Adecuación del contenido del programa de formación a los requisitos de la ocupación

Determinar si el contenido del programa de formación profesional se corresponde con las exigencias de los puestos de trabajo es de gran utilidad, puesto que uno de nuestros grandes objetivos es formar los recursos humanos que requiere el mercado laboral. En tal sentido se cuestionó a los egresados en relación a si hay diferencia entre las tareas que realiza y lo aprendido durante su formación. Del total de los egresados entrevistados, el 23.2% indicó que no había diferencia; el 13.6% respondió que hay diferencia pero poca; mientras que el 26.6% opinó que si hay mucha diferencia; el restante 36.6% no trabaja.

CUADRO 33

DIFERENCIA ENTRE LAS TAREAS QUE REALIZA Y LO APRENDIDO
POR MODALIDAD
2002

DIFERENCIA	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
SI, MUCHA	59	23.5	74	29.7	133	26.6
SI, PERO POCA	53	21.1	15	6.0	68	13.6
NO HAY DIFERENCIA	86	34.3	30	12.0	116	23.2
NO TRABAJA	53	21.1	130	52.2	183	36.6
TOTAL	251	100.0	249	100.0	500	100.0

También se les preguntó a los egresados si había afinidad entre los conocimientos tecnológicos aprendidos y las tareas que realiza en su trabajo; respondiendo el 53% que tiene mucha afinidad o parecido con el trabajo que realiza; el 13.6% opinó que tiene poca afinidad y un 33.4% respondió que no tiene ninguna afinidad lo aprendido con lo que realiza.

CUADRO 34

OPINION DE LOS EGRESADOS ACERCA DE LOS CONOCIMIENTOS TECNOLOGICOS
APRENDIDOS EN EL CURSO POR MODALIDAD
2002

CONOCIMIENTOS TECNOLOGICOS	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
MUCHA AFINIDAD O PARECIDO CON TRABAJO QUE REALIZA	126	63.6	42	35.3	168	53.0
POCA AFINIDAD	30	15.2	13	10.9	43	13.6
NINGUNA AFINIDAD	42	21.2	64	53.8	106	33.4
TOTAL	198	100.0	119	100.0	317	100.0

Se cuestionó a los egresados en relación con el tiempo de duración de la carrera; en termino general el 81.6% la calificó de adecuada; el 12% opinó que era muy larga y el restante 6.4% señaló que es muy corta. Como se puede observar en el siguiente cuadro, en ambas modalidades en términos porcentuales, las opiniones están muy equilibradas.

CUADRO 35

OPINION DE LOS EGRESADOS ACERCA DE LA DURACION DE

LA CARRERA POR MODALIDAD
2002

DURACION	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
ADECUADA	206	82.1	202	81.1	408	81.6
MUY LARGA	28	11.2	32	12.9	60	12.0
MUY CORTA	17	6.8	15	6.0	32	6.4
TOTAL	251	100.0	249	100.0	500	100.0

También se cuestionó sobre la calificación de la capacitación recibida, desde el punto de vista de los contenidos teóricos y prácticos, a lo cual los egresados opinaron de la siguiente manera: El 82.2% piensa que hubo equilibrio entre teoría y práctica; el 9% la calificó de muy teórica; el 4.4% opinó que es muy práctica; igualmente el 4.4% afirmó que hubo desequilibrio entre teoría y práctica.

CUADRO 36

OPINION DE LOS EGRESADOS ACERCA DE COMO CALIFICAN LA
CAPACITACION RECIBIDA, POR MODALIDAD
2002

CALIFICACION	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
MUY TEORICA	26	10.4	19	7.6	45	9.0
MUY PRACTICA	5	2.0	17	6.8	22	4.4
HUBO EQUILIBRIO ENTRE TEORIA Y PRACTICA	202	80.5	209	83.9	411	82.2
HUBO DESEQUILIBRIO ENTRE TEORIA Y PRACTICA	18	7.2	4	1.6	22	4.4
TOTAL	251	100.0	249	100.0	500	100.0

En cuanto a la evaluación de los instructores por parte de los egresados, en relación al dominio del contenido del programa, el 67% opina que la labor de los instructores en el dominio del contenido es excelente; el 29.6% de los egresados afirman que el dominio es bueno y sólo el 3.4% lo califica dicha labor como regular. De igual modo se le solicitó a los egresados su opinión acerca de si los instructores saben enseñar, a lo que el 83% respondió que sí, todos saben enseñar y el 17% piensa que sí, pero algunos. Estos dos cuestionamientos tienen diferencia en el sentido, de que un instructor puede tener buen dominio del contenido de un programa y sin embargo, no tener la metodología necesaria para transmitir dichos conocimientos.

Después de vistas estas opiniones emitidas por los propios egresados, entendemos que

aunque en algunos aspectos son bastante favorables, no debemos parar de reforzar y revisar los contenidos de estas carreras a fin de seguir mejorando y que los futuros egresados tengan mejor desempeño mediante los programas formativos.

4.4. Otros beneficios directos

4.4.1. Ingresos y promoción social de los egresados de la Formación Dual y Continua en Centro

Entre las ventajas que tienen estos programas de capacitación profesional en cuanto al trabajador se refiere, están el dotarlo de competencias técnicas que le garanticen más estabilidad en el puesto de trabajo, proporcionarle al joven movilidad social y seguridad económica.

La opinión de los egresados acerca del sueldo que reciben ahora, comparado con el que recibían antes de graduarse, es como sigue: el 81.4% sostiene que ahora su sueldo o salario es superior; el 13.2% afirma que su sueldo permanece igual, aún después de concluir su formación y solo el 5.4% informa que es inferior al que percibía antes de graduarse en INFOTEP.

CUADRO 37

OPINION DE LOS EGRESADOS ACERCA DEL SUELDO QUE RECIBEN AHORA
COMPARADO CON EL QUE RECIBIA ANTES DE GRADUARSE POR MODALIDAD
2002

SUELDO O SALARIO	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
IGUAL	15	7.6	27	22.5	42	13.2
SUPERIOR	176	89.3	82	68.3	258	81.4
INFERIOR	6	3.0	11	9.2	17	5.4
TOTAL	197	100.0	120	100.0	317	100.0

Al momento de la entrevista los egresados de estas modalidades percibían un salario que

oscilaba entre RD\$1,500.00 y RD\$ 30,000.00 pesos al mes; siendo la media salarial igual a RD\$ 5,325.00 mensuales. Este promedio está por encima del salario mínimo del sector privado actualmente. El siguiente cuadro muestra el total de los egresados ocupados y en términos porcentuales por especialidad, la distribución de ingresos al momento de la entrevista; 39 (12.3%) egresados tenía un ingreso menor de RD\$2,500.00 pesos mensuales; 144 (45.4%) egresados perciben ingresos entre RD\$2,500.00 y RD\$5,000.00; mientras que 81 (25.6%) generan ingresos entre RD\$5,001.00 y RD\$7,500.00 mensualmente; 39 (12.3%) ganan entre RD\$7,501.00 y RD\$10,000.00 y los restante 14 (4.4%) generan mensualmente RD\$ 10,001.00 y más.

Notándose en el cuadro siguiente las especialidades que mayor porcentaje tienen en esta escala salarial, entre las que se destacan: Mecánica Automotriz, Mecánica Industrial, Mecánico de Máquina de Coser, Refrigeración y Aire Acondicionado, Instalación y Mantenimiento Eléctrico.

CUADRO 38

EGRESADOS POR INGRESO MENSUAL, SEGUN NOMBRE DE LA CARRERA
2002

NOMBRE DE LA CARRERA	CUANTO GANA MENSUALMENTE POR SU TRABAJO PRINCIPAL										TOTAL	
	MENOS 2500		2500-5000		5001-7500		7501-10000		10001 Y MAS		NO.	%
	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%		
EBANISTA	1	2.6	11	7.6	3	3.7	3	7.7			18	5.7
MECANICA AUTOMOTRIZ	16	41.0	41	28.5	18	22.2	11	28.2	5	35.7	91	28.7
ELECTRICISTA AUTOMOTRIZ			7	4.9	2	2.5	1	2.6			10	3.2
PINTOR DE VEHICULOS	1	2.6	3	2.1	1	1.2	1	2.6	1	7.1	7	2.2
MECANICA INDUSTRIAL	2	5.1	21	14.6	25	30.9	11	28.2	1	7.1	60	18.9
REFRIG. Y AIRE ACOND.	2	5.1	13	9.0	5	6.2	2	5.1			22	6.9
CONSTRUCCIONES METALICAS	4	10.3	7	4.9	5	6.2	2	5.1	1	7.1	19	6.0
CAMARERO DE BAR Y REST.			1	.7	1	1.2					2	.6
VENDEDOR			2	1.4							2	.6
INST. Y MANT. ELECTRICO			7	4.9	8	9.9	2	5.1	3	21.4	20	6.3
MECANICO DE MAQUINA COSER	7	17.9	21	14.6	8	9.9	5	12.8	1	7.1	42	13.2
OP. DE ARTES GRAFICAS			1	.7	1	1.2					2	.6
DESAB. Y PINTURA VEHICULOS			2	1.4	1	1.2					3	.9
DESABOLLADOR DE VEHICULOS	1	2.6	1	.7	1	1.2			1	7.1	4	1.3
PANADERO Y REPOSTERO	5	12.8	6	4.2	2	2.5	1	2.6	1	7.1	15	4.7
TOTAL	39	100.0	144	100.0	81	100.0	39	100.0	14	100.0	317	100.0

A los egresados se le cuestionó acerca de si fue provechoso su programa de formación

para el cumplimiento de sus tareas. A este cuestionamiento el 26.8% opinó que lo ayudó un poco; 59.3% afirma que fue bastante beneficiosa su formación para la realización de sus actividades; 11.7% lo considera indispensable para la ejecución de su trabajo y el 2.2% respondió otros beneficios que le aporta la formación recibida para el desempeño de sus tareas.

CUADRO 39

OPINION DE LOS EGRESADOS CON RESPECTO A SI FUE PROVECHOSO EL PROGRAMA DE FORMACION EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS TAREAS POR MODALIDAD 2002

FUE PROVECHOSO EL PROGRAMA DE FORMACION	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
ME AYUDO UN POCO	33	16.8	52	43.3	85	26.8
BASTANTE BENEFICIOSO	134	68.0	54	45.0	188	59.3
INDISPENSABLE PARA EL TRABAJO	27	13.7	10	8.3	37	11.7
OTROS BENEFICIOS	3	1.5	4	3.3	7	2.2
TOTAL	197	100.0	120	100.0	317	100.0

Entre los beneficios directos que han obtenido los egresados de estas modalidades, según su propia opinión, podemos destacar: El 35.5% mencionó la facilidad para continuar sus estudios; el 20.4% asegura que obtuvo mejora en su salario; el 9.4% obtuvo además de mejora en el salario que lo fijaran en su puesto; el restante ha tenido promoción en el trabajo, y combinación de los beneficios anteriores.

CUADRO 40

BENEFICIOS DIRECTOS QUE HAN RECIBIDO LOS EGRESADOS POR MODALIDAD 2002

BENEFICIOS DIRECTOS RECIBIDOS	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
PROMOCION EN EL TRABAJO	15	6.3	18	8.7	33	7.4
MEJORA DE SALARIO	62	26.2	29	13.9	91	20.4
LO FIJARON EN EL PUESTO	17	7.2	6	2.9	23	5.2
FACILIDAD PARA CONTINUAR LOS ESTUDIOS	43	18.1	115	55.3	158	35.5
OTROS	3	1.3	8	3.8	11	2.5
PROMOCION EN TRABAJO Y MEJORA SALARIO	31	13.1	9	4.3	40	9.0
PROMOCION Y LO FIJARON EN PUESTO	2	.8			2	.4
PROMOCION Y FACILIDAD PARA ESTUDIO	4	1.7	3	1.4	7	1.6
MEJORA SALARIO Y LO FIJARON	32	13.5	10	4.8	42	9.4
MEJORA SALARIO Y FACILIDAD ESTUDIO	20	8.4	8	3.8	28	6.3
LO FIJARON PUESTO Y FACILIDAD ESTUDIO	8	3.4	2	1.0	10	2.2
TOTAL	237	100.0	208	100.0	445	100.0

El 50% de los egresados entrevistados consideran que fue un éxito el tiempo, energía y dedicación invertido en la carrera que realizó en el INFOTEP; el 43.8% considera que fue bueno; el 5.6% opina que fue razonable y sólo el 0.6% opina que no valió la pena es decir que fue un fracaso.

CUADRO 41

TIEMPO, ENERGIA Y DEDICACION INVERTIDO EN LA CARRERA
POR MODALIDAD
2002

VALIDO	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
FUE UN FRACASO			3	1.2	3	.6
FUE RAZONABLE	12	4.8	16	6.4	28	5.6
FUE BUENO	101	40.2	118	47.4	219	43.8
FUE UN EXITO	138	55.0	112	45.0	250	50.0
TOTAL	251	100.0	249	100.0	500	100.0

4.5. Egresados que han creado su propia unidad productiva

En estas modalidades se hace énfasis en preparar al participante con las herramientas necesarias para que estos sean capaces de crear y dirigir su propia unidad productiva; es

por eso que cuestionamos a los egresados ocupados en relación a si el curso le ayudó a crear su propio taller o empresa. En este sentido, de los 197 egresados de la Formación Dual que estaban ocupados, 13 (6.6%) habían creado su propio taller o empresa; por su parte, de los 120 egresados de la Formación Continua en Centro, 12 (10%) crearon su taller o empresa.

CUADRO 42
OPINION DE LOS EGRESADOS ACERCA DE SI LA CARRERA QUE HIZO LE
AYUDO A CREAR SU PROPIO TALLER O EMPRESA, SEGUN MODALIDAD
2002

MODALIDAD	EL CURSO LE AYUDO A CREAR SU PROPIO TALLER O EMPRESA				TOTAL	
	SI		NO		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
FORMACION DUAL	13	6.6	184	93.4	197	100.0
CONTINUA EN CENTRO	12	10.0	108	90.0	120	100.0
TOTAL	25	7.9	292	92.1	317	100.0

A los 25 egresados que crearon su propio taller o empresa en ambas modalidades, se les cuestionó acerca de la forma de obtener los recursos económicos para crear su negocio o empresa. En tal sentido, el 20% informó que fue con ahorro propio; el 48% afirma que con préstamos bancarios; el 20% respondió que asociándose con otra persona y el restante porcentaje lo logró con varias combinaciones de estos tales como, préstamo bancario con otro tipo de préstamo y copropietario con otro tipo de préstamo.

CUADRO 43
OPINION DE LOS EGRESADOS ACERCA DE COMO CREO SU EMPRESA
POR MODALIDAD
2002

COMO CREO SU EMPRESA	MODALIDAD				TOTAL	
	FORMACION DUAL		CONTINUA EN CENTRO		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
AHORRO PROPIO			5	41.7	5	20.0

PRESTAMO BANCARIO	7	53.8	5	41.7	12	48.0
COPROPIETARIO	3	23.1	2	16.7	5	20.0
OTRO	1	7.7			1	4.0
PRESTAMO BANCARIO Y OTRO						
TIPO PRESTAMO	1	7.7			1	4.0
OTRO TIPO PRESTAMO Y						
COPROPIETARIO	1	7.7			1	4.0
TOTAL	13	100.0	12	100.0	25	100.0

De estos egresados que crearon su propio negocio o empresa, el 76.9% de la modalidad de Formación Dual, y el 58.3% de los egresados de la Formación Continua en Centro tienen personal bajo su mando. El 88% tiene de 5 meses en adelante de haber creado su empresa o negocio.

Entre las principales dificultades que enfrentan los egresados que han creado su propio negocio o empresa tenemos: Falta de recursos económicos, capacitación a los empleados, falta de equipos y maquinarias, falta de asesoría y falta de espacio físico, entre otras.

En relación al cuestionamiento de que si la carrera le aportó conocimiento para crear y manejar su propia empresa o negocio; el 84% de los egresados que han creado su negocio opinaron estar totalmente seguros; el 12% informó estar seguro y sólo el 4% respondió que aporta algunos elementos.

4.6. Imagen del INFOTEP, según los egresados

Conocer la opinión de los egresados en relación a la imagen que estos tienen de la Institución y la opinión que le merece la capacitación recibida, es de vital importancia para darnos cuenta qué tan eficiente es nuestro desempeño y en qué medida estamos logrando nuestro objetivo de capacitar.

Para conocer su opinión en relación a la capacitación recibida en INFOTEP, se le solicitó su criterio en este sentido, dando como resultados que el 53.8% la califica como excelente; el 42% de los egresados señaló que la capacitación recibida fue buena y el 4.2% la califica de aceptable.

CUADRO 44

OPINION DE LOS EGRESADOS ACERCA DE LA CAPACITACION RECIBIDA

EBANISTA	17	4.4			6	5.6	23	4.6
MECANICA AUTOMOTRIZ	104	26.7			23	21.5	127	25.4
ELECTRICISTA AUTOMOTRIZ	7	1.8			4	3.7	11	2.2
PINTOR DE VEHICULOS	10	2.6			3	2.8	13	2.6
MECANICA INDUSTRIAL	61	15.7	2	50.0	20	18.7	83	16.6
REFRIG.Y AIRE ACOND.	20	5.1			6	5.6	26	5.2
CONSTRUCCIONES METALICA	18	4.6			10	9.3	28	5.6
CAMARERO DE BAR Y REST.	3	.8					3	.6
VENDEDOR	6	1.5			1	.9	7	1.4
INST. Y MANT. ELECTRICO	23	5.9	2	50.0	7	6.5	32	6.4
MECANICO DE MAQ. COSER	73	18.8			15	14.0	88	17.6
OP. DE ARTES GRAFICAS	3	.8					3	.6
DESAB.Y PINTURA VEH.	4	1.0					4	.8
DESAB. DE VEHICULOS	8	2.1			3	2.8	11	2.2
PANADERO Y REPOSTERO	32	8.2			9	8.4	41	8.2
TOTAL	389	100.0	4	100.0	107	100.0	500	100.0

4.7. Evaluación de los egresados por parte de sus supervisores inmediatos

4.7.1. Los supervisores y las modalidades de Formación Dual y Continua en Centro

También aquí incluimos un cuestionario especialmente diseñado, con el propósito de obtener información sobre el punto de vista de los supervisores o jefes inmediatos, acerca del desempeño y características principales de los egresados de la Formación Dual y Continua en Centro que en ese momento estaban laborando en la ocupación que se formaron. Dicha opinión la consideramos de gran relevancia por ser estos los que están diariamente en contacto con el egresado, evaluando su desempeño laboral.

Se entrevistaron (111) supervisores o jefes inmediatos de egresados de la Formación Dual y (17) de la Formación Continua en Centro. De estos supervisores 56 supervisan en el área de Mecánica Automotriz, 22 en Mecánica Industrial, 11 en el área de Mecánica de Maquina de Coser y los demás supervisan en las áreas de Instalación y Mantenimiento Eléctrico, Refrigeración y Aire Acondicionado y Ebanistería, entre otras.

De los (128) supervisores entrevistados, el 24.2% se desempeña como encargado de taller; el 19.5% es propietario/presidente de la empresa; 18% se desempeña como supervisor; el 14.8% ocupan el puesto de gerente o encargado de mantenimiento; el restante porcentaje ocupan cargos de gerente de servicios, encargado de producción y gerente general, entre otros.

Para conocer la magnitud de los grupos que dirigen los supervisores, se les preguntó la cantidad de empleados que tiene bajo su supervisión. El 25.8% del total supervisa grupos de 1 a 5 trabajadores; el 29.7% tiene bajo su mando de 6 a 10 empleados; 21.9% maneja equipos de 11 a 20 personas; mientras que 16.4% supervisa de 21 a 50 trabajadores y el 6.3% dirige grupos de 50 y más trabajadores.

CUADRO 47

SUPERVISORES DE LOS EGRESADOS DEL DUAL Y CONTINUA POR MODALIDAD, SEGUN NUMERO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA 2002

NUMERO DE TRABAJADORES	MODO DE FORMACION				TOTAL	
	DUAL		CONTINUA EN CENTRO		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
1-5	27	24.3	6	35.3	33	25.8
6-10	35	31.5	3	17.6	38	29.7
11-20	25	22.5	3	17.6	28	21.9
21-50	18	16.2	3	17.6	21	16.4
50 Y MAS	6	5.4	2	11.8	8	6.3
TOTAL	111	100.0	17	100.0	128	100.0

El 70.3% de los supervisores entrevistados informó que la empresa tiene programa de capacitación. De los que contestaron que no tienen, 19.5% satisfacen esas necesidades con cursos en el INFOTEP, el 9.4% indica que tiene otras formas y el 0.8% la satisface en el exterior.

A los supervisores y/o jefes inmediatos de los egresados de ambas modalidades se les preguntó si conocen como funcionan los programas de capacitación o formación técnica que ofrece el INFOTEP, a lo cual el 65.6% respondió que sí conoce como funciona; el 27.3% manifestó que lo conocen, pero no mucho y solo el 7% indicó desconocer los programas de capacitación que impartimos. Tanto para la modalidad Dual como para la

Continua en Centro en términos porcentuales, las opiniones están bastante equilibradas.

CUADRO 48

SUPERVISORES QUE CONOCEN LOS PROGRAMAS DE CAPACITACION
O FORMACION QUE OFRECE INFOTEP POR MODO DE FORMACION
2002

PROGRAMAS	MODO DE FORMACION				TOTAL	
	DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
SI, LOS CONOZCO	73	65.8	11	64.7	84	65.6
SI, PERO NO MUCHO	30	27.0	5	29.4	35	27.3
NO LO CONOZCO	8	7.2	1	5.9	9	7.0
TOTAL	111	100.0	17	100.0	128	100.0

4.7.2. Evaluación de los egresados por el supervisor

En relación a la evaluación propiamente dicha del egresado por parte del supervisor, se incluyeron en este cuestionario preguntas destinadas a dar una visión clara en cuanto al desempeño y calidad que exhiben los egresados en el desarrollo de las actividades propias de su trabajo.

La opinión de los supervisores con relación al desempeño de los egresados en las labores que realizan normalmente, fue la siguiente: Para el 84.4% de los supervisores los egresados tienen un desempeño eficiente y el 15.6% lo califica de regular. En la hipótesis no. 3 planteamos que aproximadamente el 70% de los supervisores, califican como eficiente la labor que desempeñan los egresados en su trabajo. Con la opinión de los supervisores, concluimos que se acepta la hipótesis sobrepasando los porcentajes planteados.

CUADRO 49

OPINION DE LOS SUPERVISORES SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS
EGRESADOS POR MODO DE FORMACION
2002

EVALUACION	MODO DE FORMACION		TOTAL
	DUAL	CONTINUA EN CENTRO	

	NO.	%	NO.	%	NO.	%
EFICIENTE	93	83.8	15	88.2	108	84.4
REGULAR	18	16.2	2	11.8	20	15.6
TOTAL	111	100.0	17	100.0	128	100.0

Los supervisores señalan en relación al dominio teórico de los egresados al realizar las tareas que requiere su puesto de trabajo: El 53.1% opina que tienen muy buen dominio teórico de su oficio; para el 39.1% de los supervisores de los egresados el dominio teórico es bueno y el 7.8% lo califica de aceptable.

CUADRO 50

OPINION DE LOS SUPERVISORES SOBRE EL DOMINIO TEORICO DE LOS EGRESADOS POR MODO DE FORMACION 2002

DOMINIO TEORICO	MODO DE FORMACION				TOTAL	
	DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
MUY BUENO	62	55.9	6	35.3	68	53.1
BUENO	42	37.8	8	47.1	50	39.1
ACEPTABLE	7	6.3	3	17.6	10	7.8
TOTAL	111	100.0	17	100.0	128	100.0

En lo que se refiere al dominio práctico que exhiben los egresados desde el punto de vista de los supervisores tenemos: Que el 57% de los supervisores lo califica de "muy bueno" en el dominio práctico de las tareas que ejecutan diariamente en su puesto de trabajo; mientras que el 35.2% afirma que el dominio práctico es "bueno" y el 7.8% manifestó que es aceptable.

CUADRO 51

OPINION DE LOS SUPERVISORES SOBRE EL DOMINIO PRACTICO DE LOS EGRESADOS POR MODO DE FORMACION 2002

DOMINO PRACTICO	MODO DE FORMACION				TOTAL	
	DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%

MUY BUENO	65	58.6	8	47.1	73	57.0
BUENO	37	33.3	8	47.1	45	35.2
ACEPTABLE	9	8.1	1	5.9	10	7.8
TOTAL	111	100.0	17	100.0	128	100.0

En relación al dominio teórico y práctico se nota una ligera diferencia en términos porcentuales en ambas modalidades de formación, esto debido a que los egresados de la Formación Continua en Centro no están sujetos a un contrato de trabajo en una empresa durante su formación, lo cual hace que en términos práctico luzcan menos diestros y por ende teóricamente también.

Se cuestionó a los supervisores sobre el nivel de satisfacción de la empresa con el trabajo que realizan los egresados. El 88.3% de los supervisores entrevistados manifestó que su empresa está satisfecha con el trabajo que realiza el egresado y el restante 11.7% señaló que su empresa está medianamente satisfecha con el desempeño del egresado, indicando estos resultados un alto nivel de satisfacción por parte de las empresas.

CUADRO 52

OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DE SI ESTAN SATISFECHO
CON EL TRABAJO DEL EGRESADO POR MODO DE FORMACION
2002

SATISFACCION	MODO DE FORMACION				TOTAL	
	DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
SATISFECHA	98	88.3	15	88.2	113	88.3
MEDIANAMENTE SATISFECHA	13	11.7	2	11.8	15	11.7
TOTAL	111	100.0	17	100.0	128	100.0

A los supervisores se les preguntó sobre la preferencia al escoger una persona para ocupar un puesto similar al que ocupan los egresados de la Formación Dual y Continua en Centro. En este sentido el 78.1% de los supervisores aseguró que escogería uno capacitado por el INFOTEP; el 3.1% lo escogería capacitado en otro centro y el restante 18.8% indicó no importarle donde se capacitó si conoce el trabajo para el cual será

contratado.

4.8. Imagen del INFOTEP, según los supervisores de egresados de Formación Dual y Continua en Centro

Al igual que en la modalidad de Maestría Técnica, donde se indagó con los supervisores de estos egresados sobre su percepción con relación a la Institución, aquí también hacemos una serie de preguntas a los supervisores de los egresados de estas modalidades para determinar cuál es la imagen que prevalece entre los supervisores acerca del papel del INFOTEP.

A tal efecto, se cuestionó a los supervisores en torno a si el INFOTEP está respondiendo a la necesidades de capacitación de las empresas. El 78.1% consideró que la institución está respondiendo a las necesidades del sector empresarial; el 21.8% señaló que está respondiendo, pero parcialmente a dichas necesidades; mientras, que sólo el 0.8% considera que el INFOTEP no está respondiendo a las necesidades de capacitación del sector productivo.

CUADRO 53

OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DE SI EL INFOTEP ESTA RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA POR MODO DE FORMACION 2002

RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES	MODO DE FORMACION				TOTAL	
	DUAL		CONTINUA EN CENTRO		NO.	%
	NO.	%	NO.	%		
SI, TOTALMENTE	90	81.1	10	58.8	100	78.1
SI, PARCIALMENTE	20	18.0	7	41.2	27	21.1
NO	1	.9			1	.8
TOTAL	111	100.0	17	100.0	128	100.0

Por otro lado, se indagó con los supervisores la calificación en sentido general que les merece la labor que está desempeñando el INFOTEP. En tal sentido el 66.4% la califica de “muy buena”; el 32% asegura que la labor desarrollada es “buena”; el 0.8% la considera como “aceptable” e igual porcentaje opina que es “deficiente”.

CUADRO 54

OPINION DE LOS SUPERVISORES ACERCA DE COMO CALIFICICAN
LA LABOR DEL INFOTEP POR MODO DE FORMACION
2002

CALIFICACION	MODO DE FORMACION				TOTAL	
	DUAL		CONTINUA EN CENTRO			
	NO.	%	NO.	%	NO.	%
MUY BUENA	75	67.6	10	58.8	85	66.4
BUENA	34	30.6	7	41.2	41	32.0
ACEPTABLE	1	.9			1	.8
DEFICIENTE	1	.9			1	.8
TOTAL	111	100.0	17	100.0	128	100.0

Cabe destacar, que a los supervisores se les preguntó si tenían alguna sugerencia o comentario con relación a estas modalidades de formación y a la labor que realiza la institución. Entre las opiniones tenemos: Que la institución realiza muy buena labor, que está cumpliendo con su rol, que debe seguir impartiendo cursos, tener un trato más personalizado, dar más seguimiento a los participantes, ser más exigentes a la hora de evaluar y dar mayor promoción a los cursos, entre otras.

4.9. Necesidad de capacitación

A pesar de que cuestionamos a los supervisores en relación a si la institución satisface sus necesidades de formación, no obstante a esto, también indagamos sobre su interés en que sus empleados tomen cursos de capacitación en el INFOTEP. En este sentido, el 96.9% afirma estar interesado en que sus trabajadores tomen cursos.

Los cursos que los supervisores indicaron les gustaría que realicen sus trabajadores son los siguientes: Mecánica Automotriz, Electricidad Automotriz, Operación Sistema de Aire Acondicionado, Electricidad, Soldadura, Inyección, Mecánica Industrial, Dibujo Técnico,

Operarios de Máquina y Alineación, entre otros.

CUADRO 52

OPINION DE LOS SUPERVISORES DE LA FORMACION DUAL Y CONTINUA EN CENTRO INTERESADOS QUE LOS TRABAJADORES TOMEN CURSO EN INFOTEP 2002

CURSOS	FRECUENCIA	%
MANTENIMIENTO ELECTRICO	3	2.4
MANTENIMIENTO MECANICO	4	3.2
SEGURIDAD	2	1.6
MANEJO DE MATERIALES	1	.8
MEDICION	3	2.4
SUPERVISOR DE AREA	4	3.2
MECANICA AUTOMOTRIZ	38	30.6
MAESTRIA MECANICA AUTO	1	.8
ELECTRICIDAD AUTOMOTRIZ	31	25.0
RODAMIENTOS	1	.8
HIDRAULICA	4	3.2
INSTALACION DE RODAMIENTOS	1	.8
OPERACION SISTEMA DE A/A	16	12.9
DESABOLLADURA Y PINTURA	6	4.8
MECANICA INDUSTRIAL	12	9.7
MECANICA DIESEL	4	3.2
AJUSTE DE GASOLINA	4	3.2
DIBUJO TECNICO	5	4.0
HORNO	2	1.6
SERVICIO AL CLIENTE	2	1.6
CONTROL DE INVENTARIO	1	.8
ADMINISTRACION DE ALMACEN	2	1.6
INSTALACION ELECTRICA	6	4.8
ELECTRONICA	10	8.1
CALIDAD	3	2.4
SISTEMAS DE INFORMATICA	8	6.5
SOLDADURA	9	7.3
FRESADORA	1	.8
METALMECANICA	1	.8
INYECCION	17	13.7
ALINEACION	5	4.0
OPERARIOS DE MAQUINAS	2	1.6
EBANISTERIA	3	2.4
ELECTRICIDAD	16	12.9
PLC	2	1.6
PINTURA DE VEHICULOS	2	1.6
TERMODINAMICA	1	.8
NEUMATICA	1	.8
PANADERIA Y REPOSTERIA	1	.8
CONSTRUCCION METALICAS	3	2.4
PLOMERIA	1	.8
ELECTROMECHANICA	2	1.6
CONTROLES ELECTRICOS	1	.8
RELACIONES HUMANAS	7	5.6
MECANICA DE MAQ. DE COSER	1	.8
PRIMEROS AUXILIOS	1	.8
PINTURA DE MUEBLES	3	2.4
CALCULO	1	.8
NINGUNO	2	1.6
TOTAL	124	100.0

FUENTE: ESTUDIO DE IMPACTO A EGRESADOS DE LA FORMACION PROFESIONAL (CUESTIONARIO SUPERVISORES)

5. Conclusiones y recomendaciones

En esta investigación entrevistamos a los egresados de la Maestría Técnica, Formación Dual y Formación Continua en Centro que fueron certificados por el INFOTEP en los años 1999 y 2000. Además se entrevistaron los supervisores y/o jefes inmediatos de los egresados que en el momento de la entrevista estaban trabajando en el oficio o especialidad en la que fueron certificados.

En la modalidad de Maestría Técnica se entrevistaron 55 egresados y 25 supervisores de estos egresados que estaban trabajando en la ocupación que se formaron. Egresados de la Formación Dual se entrevistaron 251 jóvenes y 111 supervisores y/o jefes inmediatos de estos; de la Formación Continua en Centro se encuestaron 249 egresados y 17 supervisores de esta modalidad que laboran en el oficio que fueron formados.

En vista de que para el análisis de esta investigación hemos separado la modalidad de Maestro Técnico de las otras dos modalidades por sus diferentes características; haremos lo propio en estas conclusiones y recomendaciones a fin de facilitar la comprensión de las informaciones obtenidas en dicho estudio.

EN CUANTO A LOS MAESTROS TECNICO SE REFIERE

Del total de los maestros entrevistados tenemos que, el 41.8% terminó el bachillerato; el 25.5% está cursando el bachillerato, y este mismo porcentaje tiene el nivel universitario incompleto; el porcentaje restante 7.3% concluyó sus estudios universitarios.

De los 55 maestros entrevistados 49 (89.1%) estaban trabajando en el momento de la entrevista, sólo 6 (10.9%) estaban desocupados en ese momento. De los maestros que están trabajando el 63.3% es asalariado, el 22.4% trabaja por cuenta propia y el 14.3% es empleador o patrón.

De los 49 maestros que están trabajando, 32 ocupan puestos de mando en las empresas

donde laboran, representando un 65%; de estos 19 se desempeñan como mando superior, 13 como mando medio; los demás, 17 son técnicos de base.

Los maestros entrevistados valoraron su situación económica después de graduarse, de la siguiente manera: 14 respondieron que "mejoró considerablemente", 30 indicaron que "mejoró un poco" ; mientras que 11 afirmaron que "permanece igual que cuando se graduó.

El 78.2% de los maestros entrevistados afirman que las actividades que realizan diariamente en su trabajo están relacionadas con los conocimientos adquiridos durante su formación, lo cual indica que hay gran correspondencia entre lo aprendido y lo que se ejecuta.

Los supervisores y/o jefes inmediatos de los egresados de esta modalidad evaluaron el desempeño de estos, de la siguiente manera: el 84% de los supervisores confirman que los egresados de la Maestría Técnica que imparte el INFOTEP son "eficiente" en el desempeño del trabajo que realizan normalmente y el 16% de ellos sostiene que los egresados desempeñan su labor de manera "regular". Confirmándose así la hipótesis no. 3. que plantea que el 70% de los supervisores considera eficiente el desempeño del egresado.

En relación a la contribución del Maestro Técnico al mejoramiento de la calidad de la producción, según la opinión de los supervisores; el 92% afirmó estar totalmente de acuerdo en que el maestro contribuye con el mejoramiento de la calidad de la producción en la empresa y el restante 8% señaló que aportan parcialmente al mejoramiento de la calidad.

EN RELACION A LOS EGRESADOS DE LA FORMACION DUAL Y CONTINUA EN

CENTRO

En relación al nivel educativo de los egresados de estas modalidades, el 36.4% terminó el bachillerato; el 30.2% está cursando el bachillerato; el 29.8% tiene nivel universitario incompleto; el siguiente porcentaje 0.8% lo ocupan los niveles universitario completo y primario.

La situación laboral de los egresados de la Formación Dual y Continua en Centro fue la siguiente: Antes de comenzar el curso el 38.8% estaba trabajando y el 61.2% estaba desocupado. En el momento de la entrevista el 64% estaba trabajando y el 36% estaba desocupado.

De los egresados ocupados de ambas modalidades el 51% es trabajador asalariado; el 9.2% es trabajador por cuenta propia; el 2.6% es empleador o patrono y el 0.6% es trabajador familiar no remunerado.

El 69.5% de los egresados de la Formación Dual permanece trabajando en la ocupación que se formó; mientras, que de los egresados de la Formación Continua en Centro el 35% está trabajando en la misma ocupación que se formó.

El salario de los egresados de estas modalidades al momento de la entrevistas oscila entre RD \$1,500.00 y RD \$30,000.00 pesos al mes, con una media salarial de RD 5,325.00 pesos mensuales. El 81.4% de los egresados asegura que ahora su sueldo o salario es superior al que recibían antes de graduarse.

El 53% de los egresados opina que hay afinidad entre los conocimientos tecnológicos aprendidos y las tareas que realiza en su trabajo. Así mismo, en relación al contenido tanto teórico como práctico; el 82.2% opina que hubo equilibrio entre teoría y práctica.

De los 197 egresados de la Formación Dual que estaban ocupados, el 6.6% había creado

su propio taller o empresa. De los 120 egresados de la Formación Continua en Centro que estaban ocupados el 10% crearon su propio taller o empresa.

De los 500 egresados de ambas modalidades, 389 manifestaron estar en disposición de cursar la Maestría Técnica que oferta la Institución y 4 ya la están cursando, lo cual muestra un alto deseo de superación de estos egresados.

En relación a si los instructores tienen dominio del contenido del programa, se cuestionó a los egresados opinando el 67% de estos, que la labor de los instructores en el dominio del contenido es excelente; el 29.6% opinó que es bueno. El 83% asegura que todos los instructores saben enseñar, mientras que el 17% piensa que sólo algunos saben enseñar.

En este estudio de impacto, también recabamos la opinión de los supervisores o jefes inmediatos de los egresados de estas modalidades, acerca del desempeño y comportamiento en su ambiente laboral.

Para el 84.4% de los supervisores de los egresados de ambas modalidades, estos muestran un desempeño excelente, sólo el 15.6% lo califica de regular. En cuanto al dominio teórico por parte de los egresados, el 53.1% y 39.1% de los supervisores lo califica de muy bueno y bueno respectivamente. Para el dominio práctico de los egresados, el 57% de los supervisores lo evalúa de muy bueno y el 35.2% considera que es bueno.

De los supervisores entrevistados el 88.3% manifiesta que su empresa está satisfecha con el trabajo que realiza el egresado y el 11.7% está medianamente satisfecha con el desempeño del egresado.