



## Evaluación de medio término

### Programa de Educación Técnica Productiva (ETP) - Red Sur

Breve descripción del programa evaluado ¿Qué objetivos tiene? ¿Qué población cubrió? Otras características relevantes.

El programa trabaja con diferentes centros educativos de formación alternativa, técnica y superior públicos, privados y de convenio para la implementación de diversas carreras técnicas las cuales deben responder a las necesidades de mercado que presente el territorio, estas son dirigidas a jóvenes, mujeres y hombres de edades entre 15 y 45 años que presenten principalmente las siguientes características:

- Se encuentren cursando la educación técnica y alternativa en forma general
- Ubicados en los últimos años de la educación primaria y/o secundaria
- No finalizaron la educación escolarizada e intentan proseguir su formación para mejorar sus oportunidades productivo-laborales
- Egresados/as de la educación escolarizada que optan por una carrera técnica.
- Que trabajando, quieren actualizarse en su profesión y/o desarrollar nuevas competencias profesionales.

#### Objetivo

Promover la transformación profesional técnica en respuesta a las necesidades, potencialidades y oportunidades del entorno productivo y social, así como a los requerimientos de los sujetos de atención, contribuyendo a los procesos de desarrollo económico local.

El programa trabaja bajo un hilo conductor que responde a la secuencia de hitos o momentos necesarios para implementar el programa de educación técnica productiva, desde su inserción en el territorio hasta la fase de apoyo a los emprendimientos que generen los participantes, una vez egresados de la carrera técnica.

Cabe destacar, que si bien este se presenta como una secuencia de acontecimientos, hay actividades que se van realizando en paralelo o que se mantienen durante todo el proceso, por tanto no es lineal. Así mismo, son diversos los actores que participan en estas fases, pero hay quienes se mantienen durante todo el proceso.



#### Motivación: ¿Por qué se tomó la decisión de hacer la evaluación?

Se trata de un requisito para el financiamiento, que además sirve al Programa y a la Fundación como un mecanismo de retroalimentación orientado al ajuste oportuno de las acciones del programa.

#### Metodología: ¿qué metodología de evaluación se utilizó? ¿Por qué?

##### Metodología

La metodología se asienta principalmente en el enfoque e instrumentos del “Mapeo de Alcances”, desarrollado por el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo IDRC de Canadá donde los alcances se definen como cambios en el comportamiento, en las relaciones, actividades y/o acciones de las personas, los grupos y las organizaciones con los que un programa trabaja en forma directa.

El Mapeo de Alcances proporciona una base de trabajo mediante la cual los programas de desarrollo pueden planificar y evaluar las capacidades que, en último término, están ayudando a desarrollar en las personas, los grupos y las organizaciones que serán responsables de mejorar el bienestar de sus comunidades.

En tanto que el desarrollo se refiere primordialmente a la relación que mantienen las personas entre ellas y con respecto a su entorno, el Mapeo de Alcances pone énfasis en las personas. La originalidad de la metodología reside en el hecho de que se aparta de la evaluación del impacto de un programa sobre el desarrollo (que se define como cambios de situación; por ejemplo, la relevancia de una política, la erradicación de la pobreza o la atenuación de un



conflicto), y se centra más bien en los cambios en los comportamientos, las relaciones, las actividades y/o las acciones de las personas, los grupos y las organizaciones con los que un programa de desarrollo trabaja estrechamente. Por lo tanto, este cambio de enfoque modifica de forma significativa la manera en que un programa se plantea sus objetivos, así como la forma de evaluar su desempeño y sus resultados.

La mayoría de los enfoques de evaluación y sistematización parten del reconocimiento que los potenciales de este proceso se asientan en acciones teórico-prácticas de interpretación y identificación de factores de transformación de la realidad; como un proceso constructor de pensamiento, identidad y sentido, así como factor de unidad y edificación de propuestas alternativas y como aporte a la renovación de la teoría y la práctica de los procesos educativos.

Según Jara “la sistematización va más allá de la recuperación histórica y el ordenamiento de información: apunta a constituirse en una profunda interpretación crítica del proceso vivido, desde donde busca lanzar perspectivas para lograr cambios cualitativos en la realidad” (Jara Oscar. El Aporte de la sistematización a la renovación teórico práctica de los movimientos sociales. ALFORJA. San José 1998).

De esta forma, esta metodología logra identificar factores, procesos y actores que se inscriben en el ámbito de influencia directa del programa lo que permite:

- i) La producción de conocimientos o gestión de los mismos; esto quiere decir desarrollar procesos de análisis y síntesis, inducción y deducción, que permiten verificar las percepciones y confrontar los supuestos teóricos con la experiencia práctica. Una interpretación crítica de estos procesos permite recoger lecciones, buenas prácticas y medidas correctivas aplicadas en el proceso.
- ii) la metodología, a la vez, permite una lectura crítica desde los contextos concretos en los que se desarrollaron las experiencias, el análisis y reconstrucción de las percepciones de los/as actores así como la memoria de las experiencias.
- iii) La interpretación objetiva permite, a partir de la experiencia, construir información: “lo concreto pensado”. El discurso interpretativo de la evaluación es una provocación a pensar y a debatir, es una verdad por indagar más que dogma definitivo, es pista para seguir buscando. Por eso, desde la sistematización y evaluación de experiencias, no puede existir interpretación sin diálogo, sin confrontación y producción de conocimiento proactivo. Porque, además, la interpretación –historizada y marcada por la práctica- no existe sin la experiencia y su devenir.
- iv) Por último en este enfoque la evaluación en sí misma constituye un proceso de aprendizaje mutuo entre todos/as los/as actores intervinientes.

### **Metodología complementaria**

1) Los instrumentos aplicados fueron entrevistas con los mandos medios y superiores, las que se elaboraron sobre la base de diferentes guías de entrevista que se utilizaron en función al accionar del/de la entrevistado/a. En los mandos superiores se entrevistaron a



la máxima autoridad de FAUTAPO, Gerente Regional La Paz, y responsable de todos los programas visitados. Asimismo se aplicó el mecanismo a los máximos responsables de contraparte.

Entre los mandos medios, se realizaron entrevistas con los docentes de cada uno de los programas, en su calidad de actores principales operativos. Por esta razón se aplicó una guía de entrevista diferente.

2) en una medida de corroboración de la información, todavía unilateral, se elaboraron encuestas a los beneficiarios finales de la ETP y que se aplicaron en clases para su resolución grupal, sobre la base de una pequeña dinámica.

3) Durante las visitas se aplicó la metodología de observación en el marco de los siguientes tópicos desde el interior de FAUTAPO; Político institucional, técnico pedagógico, administrativo financiero. Y a nivel externo, en base a los siguientes: Sostenibilidad de la contraparte, aplicación del enfoque de competencias laborales, sus repercusiones dentro de un marco integral de empleabilidad y las proyecciones a futuro de los beneficiarios finales.

Esta metodología de observación se aplicó permanentemente durante las visitas, conversaciones informales y toda interlocución con los involucrados directos (docentes, alumnos/as, coordinadores/as, etc.) y los indirectos (choferes, porteros de los centros, secretarías, etc.).

#### Utilidad: ¿Qué restricciones y/o dificultades hubo? ¿Cómo se abordaron?

La principal dificultad estuvo relacionada con las máximas autoridades de la contraparte, quienes no disponían del tiempo suficiente, así como no prestaban la atención adecuada cuando se realizaba la entrevista. Este hecho se presenta generalmente en trabajos de evaluación, ya que en su condición de máximas autoridades, disponen de una comprensión general e integral de los propósitos que se persiguen y temen ingresar a compartir temas específicos.

Esta situación resulta compensada con la metodología de observación antes descrita.

En cuanto al nivel de recojo de información, sentimos que no hubo ninguna restricción. Más bien, los funcionarios de FAUTAPO que acompañaron el proceso, brindaron toda la colaboración requerida y de manera sistematizada y diligente.

Una otra restricción que se produjo, radica en el hecho que este tipo de evaluaciones no se deben realizar en fechas cercanas a las fiestas de fin de año, por otra parte, el tiempo previsto para la evaluación resultó corto.

**Resultados: ¿Qué resultados obtuvo? ¿Qué decisiones permitió tomar?**

**Sobre la eficacia**

Desde un enfoque del proceso mismo de implementación de los programas formativos, podríamos aseverar que la ETP ha sido altamente eficaz en su comportamiento, debido al corto tiempo empleado para la obtención del número de aplicaciones de los programas, el número de entidades contraparte de naturaleza municipal y de entidades educativas, el nivel de cobertura geográfica de las ofertas, el desarrollo técnico y metodológico de las ofertas, etc.

Considerando el corto tiempo de aplicación (no más de 30 meses), el desarrollo metodológico de los programas formativos es muy interesante en su cantidad y calidad. En cantidad porque en el lapso mencionado se han atendido 133 ofertas, de acuerdo al cuadro siguiente:

**OFERTA FORMATIVA POR AREA OCUPACIONAL**

AREA OCUPACIONAL	NUMERO DE OFERTAS	PORCENTAJE
Turismo, Gastronomía y Hotelería	22	17,00%
Industria	75	55,00%
Servicios	26	20,00%
Agropecuaria y forestal	10	8,00%
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>100,00%</b>

Ofertas que en su desarrollo metodológico responden a un proceso que contempla el diseño curricular de la oferta, el desarrollo de guías de docentes, material didáctico para el participante, etc., que en suma nos hace presumir que se han desarrollado casi cinco ofertas completas por mes bajo el enfoque de competencias laborales, donde se incluye el proceso de enseñanza aprendizaje, guías de evaluación y otros documentos, además que se ha tenido que formar a un grupo de docentes facilitadores/as en la nueva corriente educativa.

Considerando la extensión geográfica de cobertura, también debemos manifestar que la ETP ha presentado un interesante grado de eficacia y no sólo por su presencia física en cada región, sino más bien por la frecuencia e intensidad de asistencia técnica y tecnológica brindada a cada una de las contrapartes.

Desde la perspectiva de las entidades contrapartes también se presenta un nivel de eficacia interesante, en virtud a que todos ellos respondieron adecuada y oportunamente a las demandas de FAUTAPO. Adecuadamente con la dotación de infraestructura. Provisión de equipamiento adecuado según los requisitos de cada convenio, la provisión de personal profesional en el tema docente y la asignación de personal administrativo en todas aquellas actividades de orden logístico para implementar en buenos términos las ofertas formativas.

A partir del accionar conjunto aplicado por ambos actores, la participación de los beneficiarios finales adquiere una serie de connotaciones nuevas relacionadas con su participación en las ofertas, las repercusiones socio económicas que surgen en su aplicación, la socialización del



enfoque formativo de la Formación Basada en Competencias, la valoración nueva que comunalmente se le asigna a la formación técnica y la importancia de su presencia en el proceso de fortalecimiento de la vocación productiva de las regiones, aspectos que denotan también desde un enfoque más social, que el accionar de la fundación ha sido eficiente.

### **Sobre la incidencia política**

En este ámbito el programa ETP ha tenido sus repercusiones favorables que se han presentado como parte de los resultados de aplicación de ciertos procedimientos de orden administrativo financiero.

Una de estas repercusiones en su origen se produce en el hecho que las entidades de contraparte deben suscribir con Fautapo, un convenio de ejecución conjunta de la oferta formativa, convenio en el que asumen ciertos compromisos y responsabilidades. Una de ellas es que la entidad contraparte asume la integridad del costo en infraestructura, el 50% de la inversión en equipamiento y la totalidad del salario de facilitadores/as. Pues estos compromisos han tenido su incidencia política en las comunidades, donde los municipios adquieren compromisos socio - económicos en sus regiones y a su vez supervisan el cumplimiento de los compromisos de contraparte, acción que los conduce a adoptar posiciones de mayor concertación en sus comunidades, de articulación entre involucrados y, por los esfuerzos económicos.

### **Sobre la sostenibilidad del proyecto**

No se puede apreciar si el programa de carpintería es más barato o más caro que el programa de confección textil, ambos en la misma región. O que dos programas similares aplicados en diferentes regiones con los mismos paquetes curriculares y en el mismo tiempo, presenten costos diferentes. Esto no permite disponer de una idea precisa de cuánto cuesta diseñar un nuevo programa formativo ni cuánto significa la formación inicial de facilitadores/as y su permanencia posterior. El financiamiento de nueva infraestructura y el fortalecimiento del equipamiento, sin siquiera ahora considerar los costos simples de mantenimiento de ambos factores, son elementos que denotan que aun no se ha clarificado internamente las características y parámetros que harán que un programa se haga sostenible en el tiempo. En síntesis, es simple el análisis y si no tenemos apreciación directa de nuestros costos, no sabremos cuánto necesitaremos invertir a futuro para alcanzar la sostenibilidad.

Pese a que existe una adecuada delegación de roles que Fautapo ha implementado sobre las contrapartes públicas y que inclusive ya se han generado en algunos casos políticas claras y definidas a favor de la formación técnica productiva, todavía las contrapartes no son claras en la presentación de ideas sobre la magnitud económica que implica la sostenibilidad y son menos claros aun cuando surge la inquietud de cuáles serán los mecanismos financieros. En los mejores casos las respuestas a estas interrogantes están más dirigidas a que las comunidades tienen el mayor deseo y que se aplicará el mejor esfuerzo.

Sin embargo se identifica un factor que en esta fase de desarrollo se torna importante para el establecimiento de bases para la sostenibilidad y es el hecho que la presencia de la fundación y



sus programas en las regiones ejercen una incidencia social conducente a una concientización de que el proceso evacuara resultados en términos de generar mejores oportunidades laborales y mayores opciones de autoempleo.

A nivel territorial se ha generado también una incidencia a partir de los estudios de partida realizados por la fundación para la identificación del potencial productivo, donde los resultados obtenidos han establecido una especie de clarificación de la personalidad regional y territorial de las comunidades.

Otro aspecto importante que fortalece el proceso de desarrollo hacia la sostenibilidad es que desde un principio Fautapo ha propiciado que la participación de contraparte se manifieste también en términos económicos, posiblemente en un afán de generación de mayor compromiso. Pues este accionar ahora se manifiesta de manera contundente debido a que generalizadamente la contraparte contribuye con la totalidad de infraestructura en cada programa, además del 50% de inversión que realiza en equipamiento y la absorción de los honorarios profesionales de los facilitadores/as.

Esta situación ha conseguido que las contrapartes consideren oficialmente estos compromisos económicos en sus presupuestos y planes anuales operativos. En el caso específico de contrapartes de la ETP, los costos de prosecución de los programas ya se integran a los planes anuales operativos, pudiendo contarse a partir del 2010 con recursos financieros para solventar los costos operativos de materiales y salarios de facilitadores/as, en la gestión 2010, las inversiones proyectadas en el ámbito de educación, son mayores a la gestión anterior.

Por lo comentado podríamos establecer que el programa está bien encaminado hacia la sostenibilidad y que en esta primera fase se ha dado mucha cobertura a este aspecto, con la incidencia del accionar de Fautapo que ha provocado, si se quiere, ya una oficialización de los recursos de contraparte, a través que los contrapartes incluyen estos compromisos en sus presupuestos y planes.

Hasta aquí vamos bien con las acciones realizadas en procura de alcanzar la sostenibilidad deseada. Sin embargo cuando nos ponemos a pensar en que la oferta formativa existente debe cambiarse por efecto de saturación de profesionales técnicos en el mercado, o que la oferta formativa requiera ampliarse, o que requiera actualizarse tecnológicamente y requiera, en síntesis, desarrollar actividades de fuerte inversión inicial, volvemos a adquirir las inquietudes iniciales de cómo se puede sustentar, sosteniblemente, esas inversiones.

### **Sobre la satisfacción de los beneficiarios**

En relación a los participantes de las ofertas técnicas (estudiantes), ellos/as plantean en su generalidad, estar conformes con su proceso de formación, rescatan el vínculo teórico práctico, la relación con los facilitadores/as (cercana, de confianza y respeto mutuo) y con los conocimientos que han desarrollado, a manera de reforzarlos o perfeccionarlos, por un lado; y a modo de desarrollar aprendizajes sobre temas nuevos.



*“Yo elegí esta carrera porque me gusta y yo trabajo en otra cosa y no me satisfacía, hasta que cuando en donde yo trabajo, llego el proyecto de AUTAPO y la primera que se inscribió ha sido yo, y a mi edad y todo, al salir voy a sentirme realizada” (estudiante Municipio Cercado)*

Es importante recalcar que los estudiantes plantean que la posibilidad de la educación técnica es favorable para quienes no han podido ingresar a la universidad (por factores geográficos, monetarios, por no haber cursado el nivel de bachiller, o por necesitar de una especialización rápida que les permita generar ingresos) y que es una oportunidad muy positiva en sus vidas.

*“...porque la realidad de quienes vivimos en el campo no ha hecho posible que asistamos a la universidad de forma regular entonces se convierte en una alternativa para todos nosotros, los que están dedicados a esto y a los que queremos hacer... y mejorar lo nuestro. Ahora vamos a contribuir con nuestras comunidades y al resto de la sociedad...” (Representante de la comunidad)*

Para conocer la percepción de los estudiantes en relación a su proceso formativo, se les pidió que pensarán en conceptos que describiesen su sentir, y en frases que pudiesen invitar a otras personas a participar de las ofertas, respecto a esto, las respuestas fueron variadas, pero todas referidas al orgullo por ser capaces de enfrentar este desafío, con la felicidad de lograr metas y tener posibilidades de mejorar la calidad de vida de ellos y sus familias.

*“Orgullosa; aprendizaje, porque yo nunca pensé que podría hacer esto; satisfacción personal, por ver lo que uno puede ver que lo hizo con sus manos; felicidad de haber logrado las metas; logros” (Estudiante El Chaco)*

*“...práctica y teoría; nunca es tarde para estudiar...FAUTAPO te da la posibilidad de estudiar las mejores carreras con mayor demanda en el departamento de Tarija” (Estudiante Municipio Cercado)*

*“Es una educación que se adapta a nosotros, nos enseña bien, explicándonos con medidas, cuándo, por qué, nos explica muy bien. El profesor y el alumno estamos más abiertos, podemos conversar en el instituto, afuera, en cualquier lugar; te da más o menos ese interés que tienen para enseñar es muy amplio y también te hace comprender, entender todo muy claro y cualquier cosa que alguna duda que tenemos les decimos “profe, no entiendo, explique un poco más” y él lo hace, es más abierto”. (Estudiante Municipio Cercado)*

*“...Si aquí la enseñanza es más personalizada y se ha dedicado más a nosotros, nosotros diseñamos y hacemos los trabajos...Esta forma de aprender es muy buena, porque cuando tengamos que trabajar en talleres, ya no existe esa pregunta “¿podré o no podré?” acá nosotros sabemos, nos sentimos seguros porque hemos practicado mucho...” (Estudiante de El Chaco)*

### **Logros del programa**

Además de los logros técnico - pedagógicos, es importante destacar algunos otros que en términos de repercusiones se han producido en la ETP, tales como:





- Generación de espacios e instancias de coordinación en las comunidades de intervención, mayor colaboración entre municipios con sus comunidades, representación de instancias educacionales y gremiales, y mayor articulación.
- Formación de gestores de cambio y de facilitadores/as con el enfoque de Competencias Laborales.
- Programas formativos diseñados sobre la base de estándares ocupacionales y en función a la demanda de cada región y su vocación productivas
- Diseños curriculares con análisis ocupacional, contextualizados a las realidades de las regiones
- Alta motivación en los participantes de los programas formativos provocada por la calidad de implementación de los mismos, y las perspectivas productivas que les muestra mayores opciones de trabajo local
- Proyección de los participantes como trabajadores fortalecidos en ámbitos de productividad y emprendimiento.
- Convenios de ejecución conjunta de las ofertas formativas, con contrapartes municipales, en los que se incluye la dotación de infraestructura, mitad del costo de inversión en equipamiento y salarios de facilitadores/as, aspectos que han inducido a que los municipios comiencen a integrar los mismos en sus planes operativos anuales, generando corrientes nuevas de políticas públicas.
- Los municipios han empezado a levantar ciertas expectativas en sus comunidades con relación a las ofertas formativas, hecho que implícitamente induce al municipio a adquirir nueva corriente de compromisos con sus comunidades y, a su vez, esta última que comienza a descartar la migración a las ciudades
- Repercusiones positivas al interior de las entidades contraparte al aplicar los aprendizajes y buenas prácticas en la implementación de la oferta formativa
- En el Ministerio de Educación a nivel central, ya se ha introducido la nueva corriente formativa del enfoque en competencias que ha ocasionado que las instancias superiores centrales de la formación técnica, emitan a los Servicios Departamentales de Educación, una serie de instructivos y recomendaciones técnicas.
- Adecuada delegación de roles que FAUTAPO ha implementado sobre los contrapartes públicos que han ocasionado en algunos casos que se genere políticas claras y definidas en favor de la formación técnica productiva.

### **Recomendaciones**

En un ámbito estrictamente técnico pedagógico, los programas se han venido implementando en entidades educativas donde se imparte generalmente educación alternativa y formal. Ante las deficiencias en certificación de los programas y la circunstancial presencia en las entidades contraparte del bachillerato humanístico, la tendencia natural es de crear también la opción del bachillerato técnico. Sin embargo, curiosamente se ha presentado la inquietud en estos organismos, de emitir el bachillerato humanístico y técnico simultáneamente en una sola acción certificadora.

Esta consideración no es factible realizarla técnicamente, porque la esencia de formación que se aplica en el bachillerato humanístico es de carácter academicista y proyectado a la realización de estudios superiores que más se dirigen a la investigación, diseño, etc. La diferencia con el bachillerato técnico es que este tipo de formación está más dirigido a la



producción, teniendo en consideración procesos formativos menos teóricos y más prácticos, con resultados tangibles de formación. En consecuencia, no se puede certificar simultáneamente como humanístico y técnico al participante, porque cada uno es formado con intencionalidades diferentes y para contextos productivos diferentes.

Por las características de implementación del programa FAUTAPO y los cortos periodos de implementación, en la actualidad se vislumbra todavía debilidades en las entidades contraparte lo que origina un nivel de dependencia hacia Fautapo, no muy adecuada en términos de prosecución de actividades con adicionales grados de libertad.

Es normal y hasta natural que se esté presentando este proceso con las características mencionadas, motivo por que en el futuro inmediato, FAUTAPO debe trabajar con mayor intensidad en el fortalecimiento interno de todas las instancias de contraparte, en una fase de consolidación de todos los factores y elementos delegados a estas instancias, a fin de garantizar que en periodos de nuevos emprendimientos, estas instancias estén adecuadamente preparadas para afrontar nuevos desafíos. En el proceso de fortalecimiento señalado precedentemente, se debe también considerar el aspecto de costos, su determinación estructural, su aplicación y seguimiento para reconocer en cada oferta formativa los requerimientos que se deben cumplir con mayor precisión y en un contexto de optimización de recursos.

Otro aspecto importante y que resulta complementario al anteriormente mencionado, es el nivel de socialización, concientización y sensibilización de la temática general en las comunidades, de modo que se vaya generando una masa crítica mayor de contraparte que se constituya posteriormente en el pilar fundamental de sostenibilidad de todas las actividades hasta ahora emprendidas, partiendo de lo más simple y operativo, y llegando a lo más complejo y estratégico.