

 <small>Instituto Técnico de Capacitación y Productividad</small>	Registro de Calidad	R.M.DP-008 Edición 01
	Batería de Instrumentos de Recolección de Datos para la Investigación en Curso	Ide3

BOLETA PARA EVALUACIÓN DE IMPACTO DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EMPRESAS

Departamento		Estrato empresarial	Micro		Tipo de Asistencia Técnica	Administrativa	No. de Boleta	
Municipio			Pequeña			Tecnológica		
			Mediana					
			Grande					

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA:

Nombre del Empresa: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ E-mail: _____

Actividad Económica Principal de la Empresa _____

Cantidad de trabajadores permanentes que tiene la empresa: Total _____ Masculino _____ Femenino _____

Entrevistado: _____

Puesto de Trabajo del Entrevistado : _____

Objetivo de la Asistencia técnica: _____

Duración de la Asistencia Técnica: _____

1. ¿Cómo califica la Asistencia Técnica recibida, en cuanto al cumplimiento de los objetivos?

	Cumplió el objetivo, la Asistencia Técnica fue buena
	Cumplió parcialmente el objetivo, pero pudo ser mejor
	No cumplió el objetivo

Que medio de verificación apoya esta opinión: Percepción Medio Objetivo

Descripción: (Base de la percepción/ Medio de verificación)



2. Si el objetivo se alcanzó y sus efectos perduran al momento, ¿cuál es el principal factor al que atribuye el éxito?

(Competencia del consultor, Atención a las recomendaciones, Inversión de capital, Apoyo administrativo, etc.)

3. Si el objetivo no se ha logrado aún o sólo parcialmente, indique la causa.

(Competencia del consultor, Falta de atención a las recomendaciones, Poca inversión de capital, Falta de apoyo administrativo, etc.)

4. La Asistencia Técnica que le proporcionó el INTECAP se reflejó en:

Opciones	Medición		
	Objetiva	Percepción	Mixta
Incremento de la producción			
Incremento de la productividad			
Incremento de las ventas			
Mejora en la calidad del producto / servicio			
Mayor eficacia de procesos			
Mejores competencias técnicas del personal			
Mejores actitudes laborales del personal			
Otros:			

5. Está dispuesta la empresa a utilizar nuevamente los servicios del INTECAP para Asistencias Técnicas.

1. Sí

2. No

Si la respuesta fue positiva, que considera usted que mejoraría la calidad de la Asistencia Técnica del INTECAP.



Registro de Calidad

R.M.DP-008
Edición 01

Batería de Instrumentos de Recolección de Datos para la Investigación en Curso

3de3

Si la respuesta fue negativa, explique por qué:

6. Que temas sugeriría para nuevas Asistencias Técnicas (Técnicos/Tecnológicos/Administrativos)

Observaciones: _____

Lugar y fecha: _____

Encuestador: _____