

## Debate 1 9 palabras clave

- ✚ Valor
- ✚ Proceso sistemático
- ✚ Cambios
- ✚ Objetivos
- ✚ Medición
- ✚ Dimensiones cualitativas y cuantitativas.
- ✚ Comparar
- ✚ vertientes
- ✚ Cultura de evaluación

### Conceptualización sobre la evaluación de impacto.

#### ¿Qué es y qué no es evaluación de impacto?

Recordemos que el debate se inicia partiendo de algunas definiciones básicas:

- Del diccionario RAE: **Evaluar** (Del fr. évaluer) : 1. tr. Señalar el valor de algo. 2. tr. Estimar, apreciar, calcular el valor de algo. U. t. c. prnl. 3. tr. Estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos. **Impacto**. (Del lat. tardío impactus) : 2. m. Huella o señal que deja. 5. m. Efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, etc.
- Medición de los cambios en el bienestar de los individuos, que pueden ser atribuidos a un programa o una política específica. (Banco Mundial 2003).
- Apreciación sistemática y objetiva de un proyecto, programa o política en curso o concluido, de su diseño, su puesta en práctica y sus resultados. El objetivo es determinar la pertinencia y el logro de los objetivos, así como la eficiencia, la eficacia, el impacto y la sostenibilidad para el desarrollo. (OCDE, 2010).
- ✚ Andréa Barboza se enfoca a un análisis del término evaluación y su evolución a partir de la década del 60 en que pasa a ser utilizado con un sentido más amplio: Hoje avaliar não é algo pontual e sim sistêmico. Deve levar em consideração os aspectos economicos e sociais. Pensando assim temos que pensar que a avaliação de impacto na formação profissional deve analisar todos os objetivos de um programa, curso, projeto, levando em consideração os ganhos que essencialmente promovem mudanças positivas para as pessoas. A avaliação deve determinar o grau em que

essas mudanças de comportamento estão realmente ocorrendo. Todo o processo avaliativo é uma coleta e combinação de dados relativos ao desempenho, baseados em critérios que levem a classificação comparativas ou numéricas. Quando avaliamos precisamos pensar até nos resultados não previstos e suas consequências. Também deve ser levado em consideração que uma avaliação de impacto deve ser um processo contínuo e sistemático e dessa forma bem planejada.

Algunas definiciones complementarias:

- Scriven (1967) - determinar o mérito ou valor de alguma coisa. Scriven (1980 a 1991) - determinar valor, mérito ou qualidade.
- Talmagre (1982) - 3 objetivos são fundamentais na avaliação - 1) fazer julgamento de valor de um programa, 2) ajudar os responsáveis pela tomada de decisões a definir suas políticas, 3) assumir uma função política.
- Fetterman (1994) - porpos expandir a definição e o objetivo da avaliação para incluir o uso de conceitos e técnicas de avaliação para empoderar (emancipar, liberar ou esclarecer).
- da Série Metodológica do Senar (volume 6-2005) sobre o tópico Avaliação: A avaliação é um processo sistemático, contínuo e integral, destinado a determinar em que medida foram alcançados os objetivos previamente determinados. Se o ato de ensinar e aprender consiste na tentativa do alcance aos objetivos propostos, avaliar assume também um caráter orientador e cooperativo. A avaliação inicia-se com a formulação de objetivos e requer elaboração de meios para obter evidências e interpretação dos resultados, para saber em que medida tais objetivos foram alcançados, formulando um juízo de valor. Sendo assim, avaliação é o julgamento feito a partir de uma análise comparativa entre os resultados obtidos e os padrões preestabelecidos. O processo de avaliação deve ser desenvolvido considerando a coerencia entre o planejado e o executado, e o alcance do(s) objetivo(s) da ação/atividades/projeto/programa. Avaliar a aprendizagem é verificar as mudanças e transformações do conhecimento, da habilidade e da atitude do participante, mediante comparação entre o perfil de entrada e o de saída no decorrer e ao final do proceso ensino-aprendizagem.

O processo de avaliação deve ser realizado em diferentes momentos, ou seja, no início, durante e depois da ação/projeto/programa. Devendo a mesma ser diagnóstica, formativa e somativa, conforme é abordado no texto (Fundação UOCRA).

La evaluación de impacto na formação profissional pode ser entendida como um processo sistemático de análise de uma atividade, fatos ou coisas que permite compreender, de forma contextualizada, todas as suas dimensões e implicações, com vistas a estimular seu aperfeiçoamento. Portanto, o conceito de avaliação, refere-se à análise de processos e de produtos ou resultados de uma atividade, fatos ou coisas. Nesse caso, contempla a atividade a ser avaliada de um modo global: os processos de formulação e desenvolvimento, as ações implementadas ou fatos ocorridos, assim como os resultados alcançados, histórica e socialmente contextualizados. Não se trata, desse

modo, apenas do exame comparativo entre o proposto e o alcançado.

- ✚ Jorge Castro subraya que considera la definición de OCDE como la más adecuada para la Formación Profesional y agrega: Si queremos ser más específicos, sugeriría la siguiente definición: EVALUACIÓN DE IMPACTO es la apreciación sistemática y objetiva de un proyecto, programa o política de formación profesional, en curso o concluido, de su diseño, su puesta en práctica y sus resultados. Naturalmente, el objetivo de la evaluación de impacto será determinar la pertinencia y el logro de los objetivos de la formación profesional. Sobre los objetivos de la Formación Profesional, en el evento de Buenos Aires se llegó a identificar que los principales objetivos serían: desarrollar empleabilidad en las personas; apoyar en el mejoramiento de la productividad y competitividad de las unidades productivas; e incrementar el número de ciudadanos con capacidad de generar riqueza para el mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad.
  
- ✚ Mario Miranda realiza las siguientes consideraciones: La definición que se proponga debe abarcar todos los momentos en que debe evaluarse el impacto de la formación profesional: antes, durante y después de realizada así como debe abarcar tanto la perspectiva económica como otros resultados intangibles que constituyen en sí un impacto de la formación profesional (motivación, desempeño, etc). Una definición de evaluación del impacto de la formación profesional pudiera formularse de la siguiente manera: EVALUACION DEL IMPACTO DE LA FORMACION PROFESIONAL es el proceso de Medir y evaluar el efecto producido en los individuos y las organizaciones antes, durante y después del desarrollo de acciones y programas de formación profesional dirigidos a mejorar sus resultados productivos y/o de servicios así como su desempeño profesional a partir de indicadores que reflejen los niveles de satisfacción, aprendizaje, aplicación de lo aprendido y beneficios adquiridos por estos.
  
- ✚ Alejandro Waisglas. nos acerca un documento (que estará colocado en la sección documentos técnicos) y agrega: Respecto a formular una definición para la Formación Profesional, quizás podamos elaborar una respuesta si visualizamos la evolución del concepto de Formación Profesional a través del análisis de los cambios en la normativa internacional en la materia. En 1939, la Organización Internacional del Trabajo, a través de su Recomendación 57, decía que: "La expresión formación profesional designa todos los modos de formación que permitan adquirir o desarrollar conocimientos técnicos y profesionales, ya se proporcione esta formación en la escuela o en el lugar de trabajo." Posteriormente, se constata una evolución del concepto de Formación Profesional, por el cual se deja de considerarla como un fin en sí misma y se la pasa a ver como un medio o herramienta no sólo orientada hacia el empleo, sino también al desarrollo de capacidades y aptitudes más amplias. En 1962, la Organización Internacional del Trabajo, a través de su

Recomendación 117, expresaba que: "La formación no es un fin en sí misma, sino un medio de desarrollar las aptitudes profesionales de una persona teniendo en cuenta las posibilidades de empleo y de permitirle hacer uso de sus capacidades como mejor convenga a sus intereses y a los de la comunidad; la formación debería tender a desarrollar la personalidad, sobre todo cuando se trata de adolescentes."

En 1975, la Conferencia Internacional del Trabajo adoptó la Recomendación 150, la que denota una concepción aún más ambiciosa de la Formación Profesional. A la vez que considera a la orientación y a la formación profesional como un conjunto integral de acciones, las vincula directamente a las restantes formas de educación. En tal sentido, la Formación Profesional no se orienta ya exclusivamente a lo productivo y laboral, sino a todo el medio social ampliamente considerado: " A efectos de la presente Recomendación, la calificación profesional de los términos orientación y formación] significa que la orientación y la formación tienen por objeto descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa productiva y satisfactoria y, en unión con las diferentes formas de educación, mejorar las aptitudes individuales para comprender individual o colectivamente cuanto concierne a las condiciones de trabajo y al medio social, e influir sobre ellos." Más recientemente, la Conferencia Internacional del Trabajo de la OIT, se abocó a la revisión de las normas internacionales sobre formación y orientación profesional. En su Resolución sobre el Desarrollo de los Recursos Humanos de junio de 2000, entre otros puntos se expresa que: "No sólo las personas y las empresas se benefician de la formación, sino que también lo hacen la economía y la sociedad en general. La formación pone de relieve los valores fundamentales de una sociedad de equidad, justicia, igualdad de trato entre hombres y mujeres, no discriminación, responsabilidad social y participación." Hoy la Formación Profesional ya no se concibe como una etapa acotada y previa a la vida activa, sino como parte de un proceso permanente de formación a lo largo de la vida de las personas, en conjunción con otras formas de educación.

- ✚ Irma Briasco retoma la definición disponible en el Manual de evaluación de impacto de Ernesto Abdala, que está "colgado" en la sección Documentos técnicos: *Bajo la denominación de evaluación de impacto se entiende el proceso evaluatorio orientado a medir los resultados de las intervenciones, en cantidad, calidad y extensión según las reglas preestablecidas. La medida de los resultados, característica principal de la evaluación de impacto, permite comparar el grado de realización alcanzado con el grado de realización deseado. Compara, de esta forma, la planeación con el resultado de la ejecución. La evaluación de impacto abarca todos los efectos secundarios a la planeación y a la ejecución: específicos y globales; buscados (según los objetivos) o no; positivos, negativos o neutros; directos o indirectos (la puesta en marcha del programa puede generar por sí misma efectos sobre los directamente involucrados, hasta la sociedad toda). Durante décadas, la idea predominante era "evaluar es medir", dándole peso únicamente a las dimensiones e indicadores cuantitativos. Actualmente, la evaluación de impacto es valorada como un proceso amplio y global, en el que al*

abordaje cuantitativo se agregan técnicas cualitativas.

- ✚ Liliana y Gustavo Vargas señalan que además de lo que se ha venido planteando, se deben considerar tanto la perspectiva de las políticas públicas como ciertos aspectos sobre los que se podría consensuar un conjunto común de elementos que permitan cierta comparabilidad de los resultados. Por ejemplo: períodos de recolección de información, selección de la muestra, métodos de eliminación de sesgo, programas que podrían ser objeto de comparación, etc.
- ✚ Daniel Kluppel Carrara agrega las siguientes reflexiones sobre a la importância em todas os processos de uma instituição de formação profissional. Conforme reflexões de Thereza Penna Firme (Coordenadora do Centro de Avaliação da Fundação Cesgranrio)....

Sem avaliação não temos como nos posicionar criticamente na vida. É uma das competências básicas para todos os níveis de ensino. A avaliação é mais do que um processo técnico. Para elaborar uma avaliação, deve-se considerar as seguintes características:

- \* guia na tomada de decisões;
- \* ser organizado na condução, legível e sem margem de dúvida;
- \* ser contextualizado;
- \* ser tecnicamente confiável, preciso nas informações a fim de verificar com clareza os resultados mais relevantes.

Ainda não estamos totalmente acostumados com o processo de avaliação, para muitos pode parecer uma forma de criticar ou diminuir o profissional, porém não é este o objetivo e sim melhorar ainda mais sua atuação na equipe e na instituição. "Pois o que ainda falta é uma cultura de avaliação e de mediação."

## **O homem não se faz no silêncio, se faz no diálogo e na ação. Sandra Bozza**

- ✚ Regina Torres, realiza los siguientes aportes: Ao conceito de avaliação de impacto do Manual de Ernesto Abdala acrescento os momentos de realização da avaliação de impacto:

EX ANTE	Antes do início da execução - São avaliados o contexto socioeconômico e institucional, os problemas identificados, as necessidades detectadas, a população
---------	--

	objetivo, as insumos e as estratégias de ação
INTRA	Realizada durante a execução do programa.  São avaliadas as atividades do processo e identificados os acertos, erros e dificuldades
POST	Realizada no momento de finalização imediata da execução do projeto, detectando, registrando e analisando os resultados
EX POST	Realizada tempo depois (meses ou anos) de concluída a execução. Avalia os resultados consolidados no tempo.

**A avaliação de impacto é realizada ao início (ante) , ao final (post) e um tempo depois de finalizar (ex post)**

Compartilho com a comunidade uma inquietação: No caso da avaliação de cursos de formação profissional ( cursos com maior carga horária e que tenham correlação com uma ocupação do mercado) que tipo de estudo pretendemos desenvolver? Estudos de impacto ou custo-benefício, estudos de acompanhamento do egresso ou estudos de inserção ("follow-up studies")?

O quadro abaixo apresenta as vertentes de pesquisa para avaliação da Educação Profissional.

**Avaliação da Educação Profissional: vertentes de pesquisa**

Vertentes	Descrição
<b>1. Acompanhamento de egressos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ü Objetivo básico: subsidiar planejamento e melhoria da qualidade da oferta de EP.</li> <li>ü Foco: satisfação do cliente, desempenho no mercado de trabalho e desenvolvimento sócio-profissional, podendo também analisar o custo-benefício.</li> <li>ü Metodologia: comparação entre indicadores dos concluintes e dos egressos, com base em informações e opiniões dos sujeitos (ex-alunos, empregadores), considerando parâmetros do mercado de trabalho e/ou de pesquisas similares.</li> <li>ü Periodicidade: geralmente regular, sistemática, permitindo séries de indicadores.</li> </ul>
<b>a) Estudos de inserção ("follow-up studies")</b>	Comparam a situação educacional e profissional do concluinte com a do egresso, no geral 6 a 12 meses depois da conclusão do curso.
<b>b) Estudos de trajetórias ou longitudinais ("tracer studies")</b>	Detalham a evolução educacional e profissional dos egressos por períodos mais longos, entre 3 e 10 anos.
<b>2. Estudos de impacto ou custo-</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Objetivo: subsidiar decisões sobre êxito e eventual continuidade de um programa/projeto.</li> </ul>

<b>benefício</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Foco: retorno econômico do programa/projeto, medido pelo ganho de salário-renda que gera para seus egressos "versus" custos da formação (para famílias, empresas e/ou sociedade).</li><li>▪ Metodologia: "quase-experimental" que compara indicadores dos egressos com os de um "grupo de controle" previamente definido (a exemplo do que se faz em experimentos de laboratório, com cobaias).</li><li>▪ Periodicidade: geralmente pontual restrita ao projeto/programa a ser avaliado.</li></ul>
------------------	--

FONTE: GALLART, 2006; LEITE, 2003.